

**CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE
DE RENNES *PONTCHAILLOU***



**CONSTRUCTION D'UN CENTRE
CHIRURGICAL & INTERVENTIONNEL**



PC16-4.3

CONCERTATION PREALABLE
MEMOIRE EN REPONSE / BILAN DE LA CONCERTATION CHU

NCH

PROJET

PCI

PHASE

CHU

EMETTEUR

—

N° LOT

ENV

DISCIPLINE

DCPR

TYPE

TZS

ZONE

TN

NIVEAU

0003

NUMERO

A

INDICE

MEMOIRE EN REPONSE DU CHU DE RENNES

AU RAPPORT DES GARANTES DESIGNÉES PAR LA COMMISSION NATIONALE DU DEBAT PUBLIC (CNDP)



Projet de reconstruction du Centre Hospitalier Universitaire de Rennes

Le CHU de Rennes a eu communication le 06 juillet 2020 du rapport définitif des garantes désignées par la Commission Nationale de Débat Public (CNDP) relatif à la concertation préalable sur le projet de reconstruction du Nouveau CHU. Le présent document constitue le mémoire en réponse du CHU au rapport CNDP conformément à l'article L121-16 du code de l'environnement.

Il se structure autour de deux grands axes avec, d'une part, les réponses du CHU de Rennes aux principaux points soulevés par les garantes de la CNDP (1), et d'autre part, une feuille de route claire et opérationnelle concernant les enseignements que le CHU a tirés de la concertation, les engagements d'ores et déjà pris dans le cadre de la conception des opérations en cours et les prochaines étapes que le CHU souhaite conduire.

La concertation préalable a en effet été un temps fort du projet #Nouveau CHU, avec des contributions riches, une forte mobilisation du grand public, des usagers (patients, accompagnants, professionnels), des partenaires institutionnels et des associations professionnelles. La démarche a ainsi répondu aux objectifs fixés d'information, de débat contradictoire et de recueil de propositions sur l'ensemble des dimensions du projet de Nouveau CHU.

Pour mémoire, la concertation préalable est intervenue après plusieurs concertations publiques incluant le projet de nouveau CHU, notamment celles pilotées par la Métropole sur le PLUI ou du projet Rennes 2030. Ces concertations avaient déjà évoqué et questionné les objectifs du projet de reconstruction du CHU ainsi que la localisation et le regroupement sur un site unique de Villejean/Pontchaillou. Le CHU a également entrepris depuis l'année 2015 une large démarche continue de concertation avec de multiples groupes de travail réunissant les professionnels mais aussi le Comité des Usagers à l'occasion des temps forts du projet (schéma directeur immobilier,...) et de l'élaboration des programmes de chacune des opérations (centre chirurgical et interventionnel, Femme Mère Enfants, Institut régional de Cancérologie,...).

L'envergure et la variété de ces concertations expliquent ainsi largement que « l'opportunité du projet et ses grandes orientations n'ont pas été remises en cause par les participants à la concertation préalable, ou de façon marginale », comme le rapport des garantes le souligne à juste titre.

Fort de cette dynamique de concertation, le CHU a souhaité aller encore au-delà et se soumettre volontairement à une procédure de concertation préalable et se placer pour cela sous l'égide de la Commission Nationale du Débat Public. Comme le souligne à de multiples reprises le rapport des garantes, le CHU a su faire évoluer ses objectifs initiaux et prendre en compte les préconisations et recommandations des garantes pour répondre aux attendus et aux exigences méthodologiques très fortes de la CNDP. La concertation a ainsi été ouverte, avec « la possibilité d'aborder largement l'ensemble des sujets concernant la totalité du projet » (*rapport garantes CNDP conclusion générale – p 22*).

PARTIE 1 – REPONSES DU CHU DE RENNES AUX PRINCIPAUX POINTS SOULEVES DANS LA CONCLUSION GENERALE DU RAPPORT

En premier lieu, le CHU a pris bonne note de l'ensemble des points de satisfaction suivants :

1. La prise en compte des recommandations tout au long de la démarche par le CHU pour garantir une concertation préalable de qualité.

p. 17 : « Plusieurs de nos recommandations ont été prises en compte à ce sujet, notamment :

- Que des volontaires intéressés par le sujet puissent demander à s'inscrire aux ateliers comme ils auraient pu le faire pour des ateliers en présentiel.
- Que soit proposé aux acteurs le souhaitant de produire des sortes de « cahiers d'acteurs » mis à disposition des participants néophytes aux ateliers
- Diffuser un questionnaire en ligne d'évaluation aux participants aux ateliers après la clôture de la concertation, afin de compenser pour nous l'absence d'échanges directs avec eux, qui auraient eu lieu dans le cas de réunions physiques classiques. »

p. 18 : « Le dispositif de concertation initialement prévu, suite à de nombreux échanges entre les garantes et le CHU était globalement satisfaisant au regard des critères de la CNDP. Il comprenait un plan de mobilisation et de communication important et un dispositif de réunion étoffé (deux réunions d'ouverture dont une sur Pontchaillou et une à l'Hôpital Sud, des ateliers grands public en plus des ateliers partenaires, une réunion finale au coeur de Rennes à la maison des associations).

C'est ce dispositif qui a été transposé en format numérique en tenant compte de nos préconisations majeures. »

2. La qualité du dispositif de concertation :

p. 18 : « Nous reconnaissons le travail approfondi et volontariste du CHU avec son AMO afin de pouvoir proposer un dispositif de concertation satisfaisant, compte tenu des circonstances et des enjeux identifiés. »

p. 22 : « La clarté du CHU dans les informations données et dans la réponse aux questions est à souligner. La possibilité d'aborder largement l'ensemble des sujets concernant la totalité du projet, au-delà de celles choisies par le CHU pour ses ateliers, a été également assurée suite à nos préconisations, et notamment par une attention particulière de l'AMO concertation TMO-Régions. »

3. Les contributions issues de la concertation et les résultats obtenus au travers des différents ateliers organisés

Ateliers grands publics : p. 20 : « Les résultats en termes de contenu et d'apport sont tout à fait intéressants et riches. Les sujets choisis par le CHU ont pu être abordés et approfondis par de nombreuses questions, avis et propositions concrètes. »

Ateliers professionnels : p. 21 : « Les ateliers professionnels ont permis des apports et des échanges très fournis avec un degré d'interaction plutôt bon qui a permis d'approfondir certaines

problématiques, de lever et de mettre en exergue des sujets que le CHU n'avait peut-être pas anticipés ou dont il n'avait pas ou peu mesuré l'importance. »

4. La participation du grand public, des usagers et des professionnels à la démarche de concertation

p. 21 : « La première réunion publique a réuni un public important en direct et elle a pu être enregistrée et visionnée a posteriori. »

p. 22 : « Le taux de participation a été relativement bon avec des contributions riches et foisonnantes sur les thématiques portées par le CHU. La possibilité pour les participants de donner leur avis et poser des questions a été assurée. »

5. La communication et la mobilisation du grand public

p. 19 : « Les moyens de communication grand public mis en oeuvre ont été relativement satisfaisants, avec l'achat d'encart notamment sur l'ensemble du périmètre dans les médias »

p. 20 : « La communication auprès de partenaires a été importante et a été réalisée directement par l'envoi de mails (1672 mails envoyés). »

6. L'apport de la concertation numérique

p.22 : « Le numérique peut cependant être une bonne solution aux concertations sur une échelle régionale et nationale. Cela nous a permis d'avoir une diversité des provenances (échelle Métropole pour le panel « usagers » et régionale pour les ateliers professionnels et partenaires et les contributions en ligne) sur cette concertation au périmètre régional. »

p. 22 : « Par ailleurs, le fait que les réunions publiques aient pu être facilement captées et mises à disposition en vidéo sur le site du CHU a favorisé l'élargissement du public informé sur le projet et les résultats de la concertation.

Il y a déjà un nombre relativement important de visionnages postérieurs aux réunions, sans que l'on puisse évaluer si les personnes ont regardé l'intégralité des réunions ou seulement une courte partie. »

L'étude menée par les garantes sur l'évaluation du numérique dont les conclusions sont portées en page 23 du bilan des garantes montrent que 2 /3 des répondants à l'enquête considèrent que le numérique n'a pas d'impacts ou favorise la qualité de la concertation.

De même, il est important de noter que « 97% des répondants se déclarent plutôt ou tout à fait satisfaits de l'animation et du déroulement des réunions et 90,9% que la concertation a globalement été « satisfaisante » ou « très satisfaisante ».(p 23).

En second lieu, le CHU souhaite apporter les réponses suivantes à certaines conclusions du rapport :

- soit en écart avec la réalité des moyens mis en œuvre par le CHU ou avec le bilan qualitatif et quantitatif objectif de la concertation
- soit en complète contradiction avec les conclusions intermédiaires figurant dans le rapport ou avec les retours réguliers des garantes vis-à-vis du CHU au cours de la période de concertation et d'élaboration du rapport.

Certains points figurant dans la conclusion générale en page 36 du rapport se trouvent ainsi en complète contradiction avec la conclusion générale de la page 22 et aux nombreux retours effectués par les garantes tout au long du rapport démontrant la qualité de la concertation, la richesse de ses enseignements ainsi que la mobilisation du public comme des professionnels.

- ***Sur l'impact de la crise sanitaire liée à l'épidémie de COVID 19 quant « à l'information suffisante du public sur ce projet structurant pour la santé publique rennaise et régionale, malgré les efforts réalisés par le CHU »***

Le CHU s'est appuyé sur la communication du 17 mars de la CNDP - la concertation étant lancée et la « date de clôture ne pouvant être décalée »-, tout en relançant les réunions et ateliers à un moment adéquat. Conformément aux engagements pris, la réunion d'information a eu lieu le 5 mai, les ateliers mi-mai et la réunion de clôture le 29 mai, dans la deuxième partie du confinement et dans une période très proche du déconfinement. Fortement mobilisé sur la gestion de la crise sanitaire, le CHU a su adapter la démarche au contexte et identifier la meilleure période pendant laquelle le grand public, les usagers et les professionnels ont pu très largement s'informer sur le projet et contribuer à son enrichissement.

La mobilisation du grand public a été particulièrement importante avec 444 vues de la réunion d'information dont 118 en direct, 354 vues pour la réunion de clôture dont 90 en direct. 84 personnes ont participé aux ateliers. Cette mobilisation a été soutenue par de multiples actions de communication réalisées tout au long de la démarche, et par la constitution d'un panel citoyen garantissant une participation significative aux ateliers avec comme le souligne le rapport des garantes une attention sur la représentativité et l'accompagnement aux nouvelles technologies :

« Le présentiel reste essentiel pour favoriser les échanges, les interactions et une forme de délibération sur ce type de concertation. Le numérique peut cependant être une bonne solution aux concertations sur une échelle régionale et nationale. Cela nous a permis d'avoir une diversité des provenances (échelle Métropole pour le panel « usagers » et régionale pour les ateliers professionnels et partenaires et les contributions en ligne) sur cette concertation au périmètre régional.

Par ailleurs, le fait que les réunions publiques aient pu être facilement captées et mises à disposition en vidéo sur le site du CHU a favorisé l'élargissement du public informé sur le projet et les résultats de la concertation.

Il y a déjà un nombre relativement important de visionnages postérieurs aux réunions, sans que l'on puisse évaluer si les personnes ont regardé l'intégralité des réunions ou seulement une courte partie. »

Le rapport des garantes fait par ailleurs mention dans sa conclusion générale page 22 d'un « taux de participation qui a été relativement bon avec des contributions riches et foisonnantes sur les thématiques portées par le CHU. La possibilité pour les participants de donner leur avis et poser des questions a été assurée. La clarté du CHU dans les informations données et dans la réponse aux questions est à souligner.

« La mobilisation du grand public a été complétée par le recrutement du panel pour les ateliers avec presque 1000 « décrochants » sur une base de 3000 personnes appelées. Le retour des recruteurs TMO-Régions nous enseigne que les recrutements semblent avoir été facilités par une sensibilité à la question de l'hôpital mise en lumière par la crise sanitaire. Même s'il y a eu des désistements, cela a permis une bonne participation aux ateliers avec 59 personnes présentes en tout et d'autres qui ont pu participer aux réunions publiques.

« La possibilité d'aborder largement l'ensemble des sujets concernant la totalité du projet, au-delà de celles choisies par le CHU pour ses ateliers, a été également assurée suite à nos préconisations. »

« C'est ce dispositif qui a été transposé en format numérique en tenant compte de nos préconisations majeures,

- L'utilisation d'un système de tirage au sort et de panel, doublé d'un appui par TMO-Régions auprès des participants pour la mise en place du dispositif technique de participation, a permis d'avoir un public diversifié par l'âge et le lieu de résidence. L'AMO avait prévu la mise à disposition d'équipements pour les personnes pour qui cela n'aurait pas été le cas*
- La possibilité pour les personnes volontaires de s'inscrire aux ateliers grand public en sus des personnes sélectionnées.*
- La possibilité d'utiliser la voie postale et téléphonique pour faire une contribution, poser une question ou solliciter les garantes ou le maître d'ouvrage.*
- Un nouveau plan de communication et de mobilisation*

Nous reconnaissons le travail approfondi et volontariste du CHU avec son AMO afin de pouvoir proposer un dispositif de concertation satisfaisant, compte tenu des circonstances et des enjeux identifiés. La participation, si elle reste relativement faible par rapport à l'échelle de concertation et le nombre de citoyens concernés, a été de bonne qualité. Elle semble a priori équivalente en volume à celle observée sur des concertations similaires dans d'autres CHU, ce qui ne constitue pas en soi un gage de suffisance.

Si le rapport se refuse de comparer le très bon niveau de participation atteint avec les autres concertations d'établissements de santé pour lesquels les rapports sont pourtant publics, il est important de noter que le CHU de Rennes enregistre une mobilisation sans commune mesure avec les autres concertations sur des projets hospitaliers équivalents qui s'étaient pourtant déroulées en présentiel.

Ces éléments viennent infirmer la première affirmation de la conclusion générale avec laquelle ils sont en totale contradiction. Ils apportent également la preuve que le passage à une concertation numérique a plutôt favorisé, et en tout cas nullement pénalisé, le taux de participation. Il est donc tout fait erroné d'affirmer que l'information du public a été insuffisante dans la période de crise sanitaire.

- **Sur le fait qu'elle (la concertation) se produit à une étape où le projet, qui ne devrait s'achever qu'en 2029 – 2030 est très peu défini et nous avons pu relever la faiblesse de l'information sur le projet mise à disposition du public pendant cette concertation »**

La participation à la concertation préalable organisée par le CHU du 16 mars au 31 mai a permis de rassembler de manière significative le grand public, les partenaires, les usagers et les professionnels comme le souligne à de multiples reprises le rapport des garantes. Les recruteurs du panel citoyen de notre partenaire TMO conseils ont souligné la forte sensibilité des personnes concernées à la question de l'hôpital, avec une volonté de participer et de contribuer, supérieure aux autres concertations pour lesquelles ils sont amenés à constituer des panels citoyens.

Ainsi le rapport des garantes met en avant la **qualité des documents d'information** explicitant le projet et les actions de communication menées pour soutenir la démarche de concertation.

p.18 : « Le dossier de concertation est un document riche d'information, clair et pédagogique et, même s'il contient encore une certaine approche promotionnelle du projet par endroit, des informations objectivées y sont disponibles. »

p.19 : « Les moyens de communication grand public mis en œuvre ont été relativement satisfaisants, avec l'achat d'encarts notamment sur l'ensemble du périmètre dans les médias, mais la communication a été peu visible par rapport à l'actualité liée à la crise sanitaire, qui occupait l'ensemble des médias et des esprits. »

p. 19 : « La page dédiée à la concertation sur le site internet du CHU a été relativement bien visitée. »

Un bilan régulier des actions de communication a été transmis aux garantes de la CNDP ainsi qu'un bilan consolidé. Ce bilan joint en annexe témoigne des ressources importantes mobilisées par le CHU pour accompagner cette démarche de concertation.

Il est également à noter dans cette partie conclusive une contradiction entre le caractère jugé « peu défini du projet », les mentions faites à des choix déjà réalisés et cadrés ainsi qu'aux constats d'une acceptation de « l'opportunité du projet et de ses grandes orientations ».

Le dossier de concertation explicite clairement le phasage du projet et le contenu de chaque opération. Le projet est parfaitement défini avec un phasage clair et lisible des opérations et l'information donnée aux différents publics par de multiples canaux a été particulièrement complète.

- **Sur la nécessité de « poursuivre et intensifier l'implication de l'ensemble des personnels du CHU »**

Tout au long de la démarche et dès la constitution du dossier de concertation, le CHU a fait état de sa démarche projet avec une forte mobilisation des professionnels et des usagers.

Extrait du dossier de concertation publique p 42 et 43 :

«

- Des groupes de travail thématiques pluridisciplinaires et pluriprofessionnels sur appel à candidature auprès des professionnels du CHU pour nourrir les réflexions sur les organisations (« schémas fonctionnels ») du nouveau CHU ;
- Un comité mixte associant usagers et professionnels du CHU pour travailler sur la thématique de l'environnement et de l'hôtel hospitalier;
- Les instances du CHU (Conseil de Surveillance, Commission Médicale d'Etablissement, Comité Technique d'Etablissement, et Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques) tout au long du processus d'élaboration du schémadirecteur immobilier.
- Enfin un **comité de concertation**, composé des différents partenaires institutionnels en interface avec le CHU, a été institué et consulté à chaque étape importante du projet.

Ce projet est donc le fruit d'une large démarche participative qui a mobilisé, à partir de 2016, plus de 800 professionnels et a associé les représentants des usagers et les partenaires de l'établissement, soit près de 1000 participants au total. »

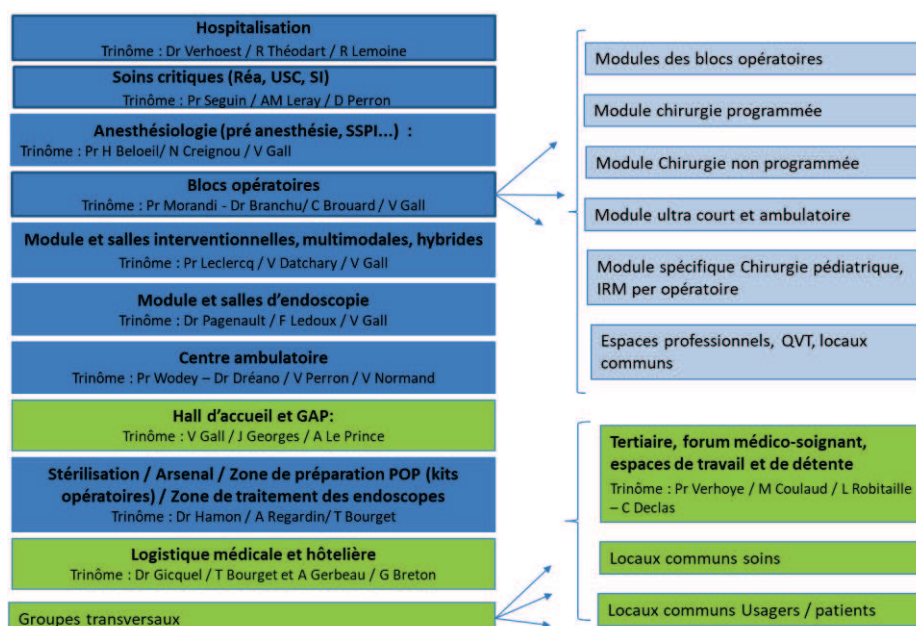
Cette dynamique est d'ailleurs reprise dans de multiples passages du bilan des garantes.

Cette mobilisation se traduit à chaque étape clef du projet et il a été précisé aux garantes qu'une concertation avait été organisée dès mars 2020 avec les professionnels sur la conception détaillée des secteurs du Centre Chirurgical et Interventionnel.

18 groupes de travail ont été constitués pour travailler fonctionnellement les secteurs du Centre Chirurgical et Interventionnel. Ces groupes comprennent en moyenne 15 à 20 professionnels, soit une mobilisation directe de 300 personnes. Chaque groupe dispose de référents dont la mission a été de conduire des travaux inter sessions pour mobiliser en staff ou en groupes de travail pluridisciplinaires les équipes.

Groupes de travail CCI avec les trinômes référents :

Ces groupes pluridisciplinaires de 15 – 20 personnes réunissent les professionnels de terrain (Médecins, IDE, AS, soins de supports...)



La mobilisation des professionnels est majeure et continue. Elle fait partie inhérente de la conduite du projet.

- Sur la nécessité de « poursuivre l'information et la concertation du public avec des temps forts de concertation aux principales étapes »

Au regard de l'amplitude de la période couvrant le projet du nouveau CHU, la direction de la communication a proposé un plan de communication global qui répond aux différentes recommandations des garantes.

Ce plan recouvre le champ de la communication. Celui de l'accompagnement au changement est un volet du dispositif géré par la direction projet nouveau CHU.

Il s'appuie sur une double communication soit :

- **Une communication institutionnelle sur le projet #NouveauCHURennes relative à l'ensemble de la reconstruction** pour :
 - Contextualiser systématiquement, au fur et à mesure, chaque opération dans le projet d'ensemble
 - Veiller à anticiper les nuisances travaux / circulation pour en informer les publics pendant le chantier et assurer une information régulière de l'avancée des opérations
 - Assurer une cohérence graphique des outils matérialisant toute communication relative au projet
- **Une communication dédiée à chaque phase/ opération majeure du projet pour présenter chaque nouvelle opération en soi** (sa fonction, son organisation, son architecture etc...)

Il répond aux objectifs suivants :

- Donner de l'information, rendre le projet tangible et visible
- Faire de la pédagogie auprès des différents publics internes, usagers mais aussi grand public (pollution de la Métropole notamment)
- Rassurer, accompagner, incarner

Il s'agit donc, pour le CHU de faire vivre une plateforme de communication #NouveauCHURennes pérenne, évolutive et adaptée :

- Un dispositif global permettant d'articuler les différentes étapes de communication
- Un socle d'outils et des contenus transversaux, déclinables par opération

→ Les outils de communication s'incrémenteront donc pour s'enrichir au fur et à mesure de la reconstruction du CHU.

1. POUR TOUS LES PUBLICS,

Le CHU construit des outils pour présenter le projet global tout au long de la reconstruction ; ces mêmes outils sont déclinés par opération majeure à chaque étape du projet :

- Site internet du CHU / création de rubriques dédiées par opération

- Plaquette de présentation du projet (en cours) / plaquette par bâtiment / opération
- Vidéo de présentation globale du projet (en cours) / idem
- Twitter : création du #NouveauCHURennes – infos chantier au fil de l’eau
- Evénementiels aux étapes clés de l’opération : Exposition via espace immersif – Visites de chantiers ciblées (usagers / riverains etc...) , pose de 1^{ère} pierre / inauguration

2. PROFESSIONNELS – outils spécifiques

- Site intranet rubrique dédiée
- Organisation de réunions d’information ouvertes à tous (4 pour le CCI ont déjà eu lieu)
- Evénementiels dédiés en amont du grand public : visites de chantier, invitations aux poses des 1^{ère} pierre, inaugurations etc...

3. PRESSE

Le relai presse est fondamental pour la communication grand public. Le CHU dispose d’un dossier de presse global remis à jour régulièrement. Pour chaque opération, un dossier sera créé. Des conférences de presse sont régulièrement organisées en fonction des besoins (annonce).

PARTIE 2 – Enseignements tirés de la concertation par le CHU de Rennes et engagements pris dans le cadre d’une feuille de route claire et opérationnelle

La concertation préalable qui s’est déroulée du 16 mars 2020 au 31 mai 2020 a été un temps fort du projet de reconstruction du Nouveau CHU de Rennes.

La concertation préalable a été menée en amont de phases de conception du projet **Nouveau CHU de Rennes**. Les contributions constituent ainsi un socle de réflexion et d’orientation pour les programmes à venir, structurant l’aménagement global du site de Pontchaillou. En ce sens, la concertation avait un vrai rôle à jouer pour permettre de recueillir les propositions, les attentes et les inquiétudes sur l’aménagement du futur site du CHU. En réunissant un grand nombre d’usagers tout au long de la démarche, la concertation a pleinement tenu ses objectifs et a été un temps fort de mobilisation du grand public, des partenaires et des professionnels. Les enseignements de cette démarche sont riches et ont permis au CHU de renforcer et de faire évoluer le projet. Des contributions trouvent déjà une première traduction immédiate, d’autres viennent structurer la réflexion et la démarche sur les programmes à venir.

1. La concertation préalable a conforté le choix initial du CHU de Rennes d’une concertation large et approfondie avec les usagers et les professionnels sur le projet de Nouveau CHU

Le CHU a en effet mis en place dès 2015 une démarche visant à associer les usagers à chaque étape clé du projet et à élaborer les programmes de chaque opération en s’appuyant sur des cycles utilisateurs associant très largement les professionnels.

La concertation préalable a conduit à renforcer le dispositif d’ores et déjà mis en œuvre par le CHU depuis le démarrage du projet :

- **A très court terme, en maintenant l'adresse mail de concertation**, afin de continuer, au fil de l'eau, à recueillir les propositions / interrogations des citoyens
- **Au fur et à mesure de l'avancée du projet, de la réalisation des travaux, en disposant d'une communication opérationnelle**. L'objectif est de donner à voir l'évolution du site et la prise en compte des propositions.

Un des enseignements de la concertation est de pouvoir maintenir la dynamique créée par cette démarche d'échanges, et de rendre compte de l'intérêt des propositions, de l'utilité des contributions des usagers (grand public, associations, professionnels, partenaires...).

- **En poursuivant la co-construction avec les usagers via le comité mixte des usagers/professionnels**

Dans le cadre du projet de Centre Chirurgical et Interventionnel, le CHU a créé un groupe de travail transversal réunissant les professionnels du CCI et les représentants du comité mixte. Ce groupe analyse chaque niveau du bâtiment avec un regard croisé et s'appuie sur les enseignements tirés de la concertation, notamment en termes d'accessibilité et d'expérience patient. Il permet d'identifier les zones d'amélioration, de conforter les propositions émanant des différents groupes de travail professionnels, de vérifier l'ergonomie des parcours patients et accompagnants. Deux réunions de ce groupe transversal ont déjà eu lieu.

Ce groupe de travail transversal est aussi l'occasion de faire un retour sur la mobilisation forte du comité mixte usagers/professionnels dans les phases amont du projet. Les représentants des usagers ont indiqué leur satisfaction de voir que leurs préconisations sur les chambres d'hospitalisation ou les espaces de salon de famille ont bien été intégrées et se retrouvent dans la conception proposée. De même, cette logique d'association des usagers a été reprise pour le futur Institut Régional de Cancérologie, avec des groupes mixtes intégrant associations de patients et professionnels.

- **En initiant un travail prospectif avec la direction de la qualité et des relations avec les usagers sur la méthodologie de conception des bâtiments de la phase 2.**

Le CHU lance une réflexion avec un appui du GCS CAPPS pour mieux identifier les temps d'association et concertation avec les représentants de patients et accompagnants. Cette réflexion est déjà très présente sur le projet de bâtiment Femme Mère Enfant, avec le projet de partage du programme fonctionnel de néonatalogie avec une association partenaire du service.

2. La concertation s'est déjà traduite concrètement dans les premières opérations lancées dans le cadre de la phase 1

En s'appuyant sur les contributions formulées sur la thématique de l'accessibilité, le CHU a porté une attention particulière sur l'aménagement du hall d'accueil du CCI, notamment aux espaces d'attente, d'accueil et d'orientation.

Une réflexion approfondie est en cours sur l'offre de restauration tenant compte des contributions sur cette thématique et de la nécessité d'imaginer globalement au niveau du

site ce qui doit relever de l'offre de proximité, à intégrer au bâtiment et de ce qui relève de l'offre de site, qui permettra aux usagers de sortir du contexte habituel de la prise en charge médicale.

3. En s'inscrivant volontairement dans la concertation préalable, le CHU de Rennes a été à l'initiative d'une réflexion globale à l'échelle du site associant ses partenaires, les usagers et les professionnels

La réunion de restitution a montré la richesse des contributions. Celles-ci vont être analysées dans le détail, et viendront structurer deux programmes importants du projet :

- **Le programme d'aménagement urbain du site** : ce programme vise à faire le lien entre les différents bâtiments, à créer les espaces verts, de convivialité et de respiration attendus par les usagers, à donner une meilleure lisibilité au site, à favoriser l'orientation des usagers et à construire de nouvelles façons de circuler sur le site.
- **Le cahier des charges de l'appel à manifestation d'intérêt** qui vise à aménager une parcelle située en entrée du site de Pontchaillou afin d'y installer une zone de stationnement et un ensemble immobilier susceptible d'accueillir une grande variété d'activité hors soins (offre de service, espace de co-working, ...) et d'assurer la relocalisation de l'internat, de la maison des parents et de l'hôtel de garde.

Le questionnement des usagers sur la typologie des parkings avec une préférence pour des parkings en mode silos pourra ainsi être repris dans la conception de cet ensemble.

Le panel des services (hors soin) souhaités par les usagers, les professionnels et les partenaires sur le site et formulés dans les contributions viendra également enrichir ce programme.

La concertation a aussi été l'occasion de dynamiser le lien entre les différents partenaires présents sur le site et d'initier entre eux une démarche commune sur l'ensemble du site de Villejean/Pontchaillou.

L'atelier sur la cité de la santé a ainsi réuni les différents partenaires scientifiques et académiques du CHU présents sur le site de Villejean/Pontchaillou et a été un temps fort de la démarche. Le très large espace laissé à l'expression des partenaires a permis à chacun d'entre eux (Universités de Rennes 1 et Rennes 2, EHESP, CNRS, INSERM, EFS, ...) de faire part de son diagnostic des difficultés et des limites du site actuel et de faire état des projets en cours et de sa vision pour le futur. Les partenaires et le CHU ont ainsi posé les bases d'une démarche conjointe visant à approfondir le diagnostic partagé lors de ce premier échange et d'identifier d'ores et déjà des thématiques de travail prioritaires pour les mois à venir.

Il a été particulièrement intéressant et instructif de constater la quasi superposition entre le diagnostic posé par les usagers, les citoyens et le grand public dans le cadre de la concertation, et le diagnostic partagé des partenaires académiques et scientifiques présents sur le site. Les problématiques relevées se rejoignent pleinement autour des mobilités extra et intra site, de l'accessibilité au site, de sa lisibilité (en particulier du point de vue de la

signalétique), de l'absence d'une offre satisfaisante de services pour les usagers comme les professionnels, ...

Au-delà des convergences de vue sur les différents aspects de diagnostic et de leur complète superposition avec les problématiques identifiées par les usagers, l'atelier consacré à la cité de la santé a permis à chaque institution de poser les bases d'un travail conjoint, celui de constituer concrètement une cité de la santé, en partageant des équipements ou en travaillant sur une identité visuelle commune.

Pour décliner de façon concrète et opérationnelle ces orientations, un groupe de travail regroupant les différentes institutions sera créé prochainement.



Concertation Nouveau CHU de Rennes

#nouveauchurennnes

Bilan de la concertation

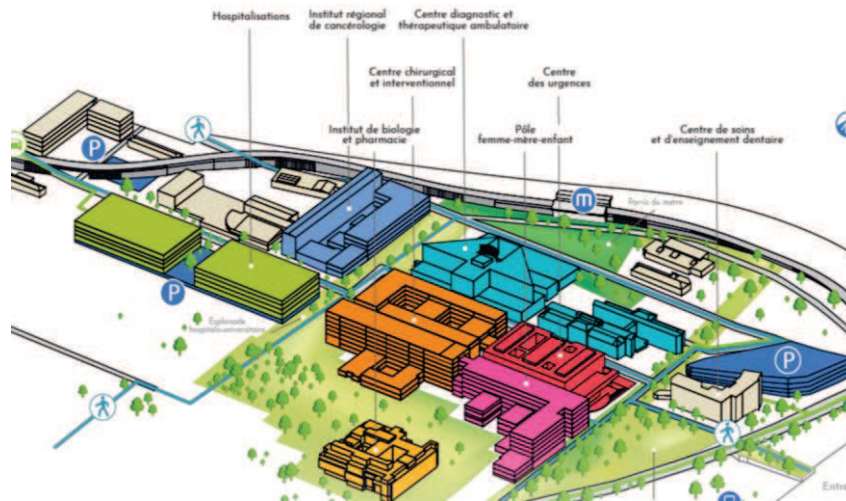
Juillet 2020

SOMMAIRE

INTRODUCTION : Rappel du contexte, dispositif et bilan de la concertation	3
PARTIE I : Bilan autour des mobilités et de l'accessibilité	11
PARTIE II : Bilan autour des espaces publics et enjeux environnementaux	22
PARTIE III : Bilan autour des services aux usagers	28
PARTIE IV : Le nouveau CHU et ses Partenaires au service des urgences	37
PARTIE V : Le nouveau CHU et les professionnels de santé libéraux	45
PARTIE VI : Autres questions et thèmes abordés	52
PARTIE VII : Premier bilan de la concertation par le CHU de Rennes	55
PARTIE VIII : Pré-bilan des garantes de la CNDP	61
PARTIE VIII : Bilan du dispositif d'élaboration du panel citoyen	65
PARTIE X : Bilan du dispositif de la communication	69

Introduction

Rappel du contexte
Présentation du dispositif de concertation
Bilan de la participation



Le CHU fera, dans les prochaines années l'objet d'une reconfiguration d'ampleur.

La reconstruction du CHU est guidée par plusieurs principes et objectifs :

1. L'amélioration des prises en charge via notamment une nouvelle organisation bâimentaire.
2. La volonté d'accorder une place centrale aux besoins et attentes des usagers (professionnels, partenaires, patients et entourage)
3. La conception d'un hôpital évolutif et à taille humaine.

58%
de construction

42%
de réhabilitation

585 millions
d'investissement



Une présentation détaillée du projet de reconstruction est disponible sur le site du CHU de Rennes à l'adresse suivante :

https://www.chu-rennes.fr/documents/Documents/02-Le_chu/02-Projet_Reconstruction_NouveauCHURennes/CHURennes_DossierConcertationNOUVEAUCHURennes_04_2020.pdf

Un projet d'ampleur qui nécessite dans sa phase pré-opérationnelle un dialogue avec l'ensemble des parties prenantes (professionnels, usagers, partenaires) et ce sur un certain nombre d'enjeux majeurs...



- Mobilités, déplacements et accessibilité
- Aménagement des espaces publics et des paysages
- Services proposés aux usagers (particuliers et professionnels)
- Modalité d'accès aux urgences
- Coordination entre le CHU et la médecine de ville
- Articulation avec les projets et attentes des partenaires présents en proximité du CHU.

Entre efficience et **qualité d'accueil**, quelle organisation pour le futur **parvis des urgences** ?
 Quel arbitrage entre **présence de la voiture**, place du **vélo**, confort des déplacements piétons et qualité des **aménagements paysagés** ?

Quelles solutions pour faciliter l'**accessibilité** du site ? Quels aménagements et services pour un CHU plus **agréable, plus apaisant et plus convivial** ?

Quelle place pour la nature et quels usages des espaces végétalisés ?

Quelle prise en compte des problématiques spécifiques (**handicap** par exemple) ?

Quel rôle et quelle évolution souhaitable pour la **maison médicale de garde** ?

Quelle articulation entre le CHU, les **Universités**, les Ecoles et plus globalement avec l'ensemble des acteurs présents sur site ?
 ...

Des partis forts :

Le CHU a fait le choix de placer la concertation sous l'égide de la Commission Nationale du Débat Public.

Une concertation s'inscrivant dans la continuité du dialogue permanent engagé entre le CHU et les représentants des usagers.

Une mobilisation des référents du CHU qui ont été fortement impliqués tout au long du processus de concertation (pour préparer les ateliers, répondre aux questions, tester la pertinence des orientations, prendre en compte les attentes formulées).

Le CHU entend prolonger ce dialogue tout au long du projet.

La concertation avait pour objectif :

- D'informer
- De répondre aux questions
- D'identifier les besoins
- De mettre en évidence les points de vigilance
- De recueillir suggestions et propositions

L'enjeu pour le CHU était d'améliorer son projet en permettant une large expression des attentes, contraintes et visions de ce que devra être le CHU demain.

Une concertation centrée sur un certain nombre d'enjeux structurant et pour autant ouverte à l'ensemble des sujets, questions et contributions.

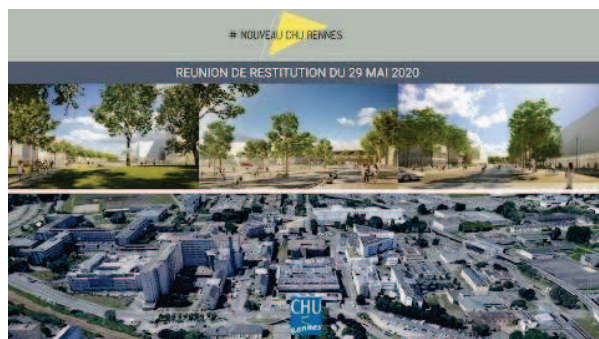
Le choix a été fait de diversifier les canaux d'expression pour éviter le biais d'une concertation « tout numérique ».

Plusieurs modalités de participation ont été proposées.



Le dispositif de concertation a été organisé autour :

- D'une **réunion d'information** ouverte à tous (via youtube)
- De **6 ateliers numériques dédiés aux usagers**
- De **4 ateliers numériques réservés aux professionnels**
- D'un **espace de contributions** sur le site #nouveauchurennnes
- D'une **boîte mail dédiée à la concertation**
- D'une **adresse postale**
- D'une ligne **téléphonique**
- D'une **réunion de restitution** accessible via youtube



Il était par ailleurs possible de contacter tout au long du processus les garantes de la CNDP

Pour informer et favoriser la participation, la concertation a fait l'objet d'un vaste dispositif de communication (ce dispositif est décrit en annexe).

Chiffres clés sur l'ensemble de la démarche

SITE INTERNET DU CHU DE RENNES

2 703 vues et 16 contributions via le formulaire

SITE INTERNET PREFECTURE

152 vues

TWITTER CHU DE RENNES

64 599 impressions

LINKEDIN CHU DE RENNES

4 967 impressions

OUEST-FRANCE (WEB)

1 010 295 impressions

MAIS AUSSI...

EXPOSITIONS, INFORMATION SUR ÉCRANS TV DU CHU ET
INTRANET,
MISE À DISPOSITION DE 600 DOSSIERS DE
CONCERTATION

Bilan de la participation aux ateliers

59 citoyens ont participé aux ateliers numériques (6 ateliers)

Dont :

- 55 personnes conviées après sollicitation par les chargés de concertation
- 4 personnes invitées sur demande de participation

25 personnes ont participé aux ateliers numériques professionnels* (4 ateliers)

- Association d'usagers CHU, CNRS, EHESP, Etablissement Français du Sang, Eugène Marquis, INSERN, Maison de santé pluriprofessionnelle, Maison Médicale de Garde, SAMU-SMUR, SDIS 35, SOS Médecin, Université Rennes 1, Université Rennes 2, Association des Transports Sanitaires Urgents.

84
participants aux
ateliers*

* Hors animateurs, référents du CHU et Garantes



- 11 propositions sur les questions de mobilité
- 10 propositions sur la question des services
- 2 contributions d'associations autour de la prise en compte du handicap
- 1 contribution autour des enjeux spatiaux
- 1 contribution autour des enjeux de collaboration scientifique
- 1 contribution sur le nouveau CCI
- 1 contribution sur la promotion de l'activité physique au sein du CHU

**Des questions
posées lors de la
réunion
d'information**



Nombre de lits, rôle, fonctionnement et financement de l'hôtel hospitalier, risques associés à la fermeture de l'hôpital sud notamment pour les femmes enceintes, connexion et collaboration avec les Universités, incidence du regroupement sur la qualité des prises en charge médicale, prise en compte des dimensions psychologiques et humaines...

Inclus également dans cette synthèse :

les travaux de la commission mixte usagers professionnels
(accessibles sur le site du CHU)



13 réunions

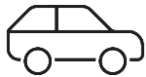
Les enseignements

Partie I

Le bilan autour des mobilités et de l'accessibilité



Ce bilan a été élaboré en prenant en compte l'ensemble des contributions (ateliers, espace web de contribution, mail, compte rendu des comités mixtes...)



Un accès difficile pour les automobilistes :

- Pontchaillou est actuellement uniquement desservie par deux portes d'entrée. Celles-ci sont saturées et occasionnent des engorgements.
- Ces difficultés d'accès sont parfois accentuées par les événements culturels et sportifs.



Un stationnement compliqué :

- Le nombre de places de parking est perçu comme insuffisant
- Les difficultés pour trouver un stationnement induisent un stress supplémentaire pour les patients et leur entourage.

Une crainte partagée → Le projet induit une forte densification qui risque d'aggraver les problèmes de stationnement et d'accessibilité.



Le projet doit veiller à la facilité d'accès en voiture. Celle-ci est indispensable aux patients, accompagnants et professionnels



Info : Le CHU précise qu'une réflexion est en cours avec la Métropole pour optimiser et décongestionner les flux de circulation, éventuellement en créant une 3^{ème} entrée sur le site



Le projet doit préserver, voire à augmenter le nombre de places de stationnement...

Les usagers souhaitent que ces futurs parkings :

- Soient rapidement identifiables et donc **bien signalés**
- Indiquent le **nombre de places disponibles**
- Permettent une **pré-réservation** des places pour assurer une accessibilité plus sereine
- Proposent des stationnements longue durée à un **tarif abordable** (ou gratuit) pour les patients en hospitalisation longue ou ne résidant pas sur le bassin rennais
- Permettent un **accès gratuit aux bénévoles** accompagnant les malades
- Incluent des **bornes de recharge électrique** et une **station d'autopartage**.

...Certains usagers expriment une préférence pour des solutions en silo ou en sous-terrain pour préserver les possibilités d'aménagement de l'espace public.



Les arrêts minutes

Si le principe d'un stationnement centralisé n'est pas rejeté, il nécessite cependant du point de vue des usagers d'être accompagné de possibilités de stationnement au plus proche des lieux de consultations.

En complément du parking centralisé, les usagers proposent **des arrêts minute au pied de chaque bâtiment** (y compris au niveau des urgences). Des **arrêts minute d'une durée suffisamment longue** pour permettre à l'entourage d'accompagner les patients dans de bonnes conditions.



Les navettes

La mise en place d'un système de navette permettant de se déplacer au sein du CHU est validée.

Un système de navette existe actuellement sur le CHU mais il est peu connu des usagers, et parfois jugé insatisfaisant.

Son amélioration passerait par :

- **Un circuit repensé** (desserte de chaque entrée, bâtiment et parking...)
- **Des prises en charge en continu sans réservation préalable** sur le principe des dessertes en bus
- **Une amélioration de l'information sur ce service** : navette plus visible, haltes identifiables, information sur les horaires de passage et les modalités d'utilisation...



Les constats :

Les cheminements piétonniers sont **actuellement peu lisibles et peu agréables** (hormis l'allée des marronniers)

Les usagers pointent beaucoup de ruptures et de discontinuités qui compliquent le déplacement des personnes à mobilité réduite.

Les attentes : des cheminements sûrs, agréables, accessibles et lisibles

Pour les usagers il est nécessaire de :

- Renforcer la **lisibilité et la compréhension** des cheminements piétons à l'intérieur du site
- Améliorer la **qualité des cheminements** entre le CHU et le reste de la ville
- Créer des **parcours linéaires, non fragmentés** (rebords, obstacles..) et de **plain-pied** pour favoriser les mobilités actives pour tous ...
- Améliorer le **confort (revêtement), la sécurité, l'agrément et la beauté** de ces cheminements.

Les partenaires présents en proximité de Pontchaillou partagent ces constats et propositions. Ils ajoutent qu'il sera nécessaire **d'être particulièrement attentif à la qualité des connexions piétonnes entre les différents équipements présents sur le site** (Universités, EHESP, CHU, EFS, INSERN...).



Les constats :

Les déplacements à vélo sont actuellement jugés insatisfaisants.

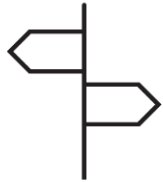
Les infrastructures ne permettent pas de favoriser le développement de ce mode de déplacement :

- Pas de pistes cyclables en propre
- Une insécurité globale liée à la proximité des voitures, camions et ambulances..



Les attentes :

- Créer de vraies pistes cyclables, dédiées et sécurisées
- Créer des pistes cyclables traversantes :
 - Centre-ville - CHU - Université Rennes 2
 - CHU - quartier Beauregard
- Créer des parkings vélos abrités, protégés contre le vol en différents endroits du site (pour les usagers et les professionnels)
- Conserver les stations vélos Star



Les constats :

Même si du point de vue des usagers la signalétique s'est améliorée ces dernières années, **le site reste complexe et peu lisible.**

Pour les usagers les difficultés à se repérer et à s'orienter sont génératrices de stress pour les patients et les accompagnants

Les attentes : une signalétique efficace, simple et aidante

- Par exemple en attribuant une couleur par bâtiment/parcours ambulatoires (opératoire, hospitalisation, maternité...), avec des indications fléchées aux sols dès les principales entrées du site
- Une signalétique qui pourrait devenir un élément fort de l'identité futur du CHU. Les institutions limitrophes du CHU estiment sur ce point qu'il y aurait un intérêt à travailler collectivement à l'harmonisation des signalétiques existantes.

Une orientation facilitée :

- En créant un « Point information » performant pour accueillir les patients/accompagnants au sein du CHU.
- En proposant au sein de chaque bâtiment un point d'accueil susceptible de renseigner les usagers notamment lorsqu'ils sont perdus.
- En proposant une application mobile dédiée, de type Waze permettant de s'orienter sur le site (de l'entrée jusqu'au lieu de rendez-vous). Cette application pourrait intégrer un rappel du lieu et de l'horaire du RDV, afficher les places de parkings disponibles, indiquer en temps réel les informations sur le passage des navettes...

Les constats :

Les lignes de métro (A et bientôt B) et la halte ferroviaire sont des atouts forts du CHU

Elles suscitent néanmoins quelques questions et attentes



Les attentes :

- L'augmentation des **capacités des parkings relais** de la Métropole pour permettre aux usagers résidant en dehors de Rennes d'éviter les problèmes de circulation et de stationnement sur le site.
- La **création d'un second ascenseur** à la sortie de métro de Pontchaillou.
- Une meilleure coordination des horaires de train avec les horaires d'embauche du personnel ou de consultation des usagers
- Des précisions quant à la future accessibilité en bus



Le regard des partenaires sur la question des mobilités rejoint celui des usagers...



Un constat partagé

De nombreuses institutions sont présentes en proximité immédiate de Pontchaillou

Elles partagent avec l'hôpital un certain nombre de difficultés :

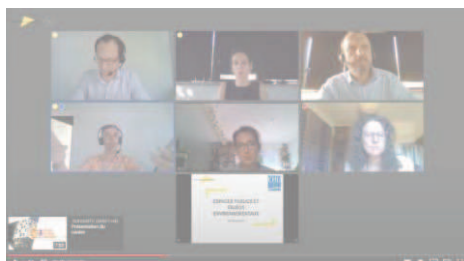
- Difficultés d'accès depuis l'extérieur notamment en raison de l'insuffisance de l'offre de stationnement
- Enclavement, cloisonnement et faible ouverture sur le reste de la ville et de la métropole
- Secteur peu fonctionnel, peu connecté, complexe et peu lisible
- Secteur associant différents « territoires » fonctionnant davantage en juxtaposition qu'en connexion et synergie

Des objectifs communs :

- Répondre aux enjeux d'accès en voiture tout en favorisant l'essor des autres modes de déplacement
- Concilier accessibilité et apaisement du site
- Evaluer l'intérêt d'un service de navette sur l'ensemble du secteur
- Renforcer les connexions entre les différents sites (Université, EHES, CHU, EFS...)
- Améliorer le confort des déplacements pour les piétons
- Améliorer la lisibilité du site en repensant globalement la signalétique, idéalement en adoptant le principe d'une signalétique unique.

Compte rendu des premières réponses apportées lors de la soirée de restitution du 29 mai sur les questions de mobilité

Comment allez-vous vous emparer des attentes et points de vigilance exprimés sur les questions d'accessibilité et de déplacement ?



Le CHU rappelle qu'il est indispensable de prendre le temps nécessaire à l'étude de toutes les solutions permettant de répondre aux attentes exprimées. La restitution montre bien qu'il y a un point d'équilibre à trouver entre la place accordée à la voiture et le développement des mobilités douces.

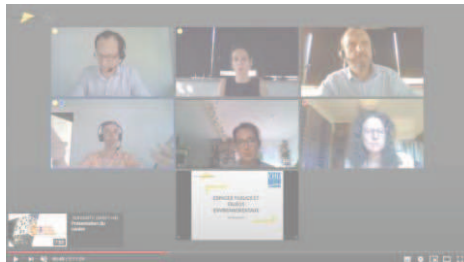
Le programme urbain qui est encore très largement à construire permettra d'apporter des réponses concrètes et opérationnelles à ces interrogations. Il prendra pour socle les attentes formulées lors de la concertation, qu'il s'agisse des attentes formulées par le grand public ou par les professionnels. Le projet nouveau CHU est fondé sur les parcours des patients ; la réflexion spécifique reste à conduire sur tout ce qui constitue l'environnement de ces parcours : les mobilités entre les bâtiments, la signalétique, la gestion des flux, l'accueil des usagers, les connexions avec les partenaires présents sur le site de Villejean/Pontchaillou.

Sur le volet stationnement, le CHU signale que le nombre de places de stationnement pour les véhicules et les 2 roues a d'ores et déjà fait l'objet d'un redimensionnement important depuis 2016 pour répondre à l'augmentation des flux, aux besoins des personnes venant de loin ou à celles qui sont confrontées à des problèmes de mobilité. Cet effort sera poursuivi et accentué dans le cadre du regroupement des activités sur le site unique de Pontchaillou. L'option d'un parking silo dimensionné de façon adaptée sera très probablement privilégiée. Cela permettra de répondre aux besoins sans prendre trop de place sur les espaces extérieurs. Ces questions seront par ailleurs abordées dans le cadre d'une opération d'aménagement qui sera lancée cette année via un appel à manifestation d'intérêt. Une réflexion plus globale sera à mener sur les déposes minute en lien avec le projet urbain. Le CHU souligne également que les solutions numériques faciliteront le guidage et l'orientation du public. La qualité de l'accueil physique est ressortie comme une attente forte dans le cadre de la concertation et fera l'objet d'une attention particulière.

Le CHU signale enfin que les camions déposeront à terme leurs marchandises sur une plateforme logistique située en périphérie du site. Des liaisons souterraines permettront l'acheminement des produits dans les différents bâtiments. L'objectif est de faire en sorte que les camions ne circulent plus sur le site. Le CHU a repensé en conséquence son schéma d'organisation logistique. En libérant les zones situées en surface, cette solution ouvrira des possibilités très importantes pour répondre aux différentes attentes exprimées dans le cadre de la concertation, notamment concernant la mise en place de pistes cyclables ou de voies piétonnes traversantes.

Compte rendu des premières réponses apportées lors de la soirée de restitution du 29 mai sur les questions de mobilité

« Comment envisagez-vous d'améliorer le service des navettes sur le site »?



Des navettes circulent effectivement depuis plusieurs années sur le site. Même si ce service ne répond pas totalement aux besoins exprimés lors de la concertation, cela constitue une base sur laquelle prendre appui pour améliorer et développer ce service : indications, marquage au sol, circuits, liaison avec les parkings relais, dépose au niveau des bâtiments,... Une solution expérimentale de navettes autonomes est également prévue.

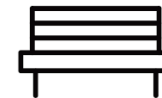
Point de vigilance également souligné lors de la réunion : faire attention à ce que ces navettes soient accessibles aux fauteuils roulants.

Le CHU est par ailleurs tout à fait favorable à l'engagement d'une réflexion associant les différents partenaires présents sur le site sur la question des mobilités, l'enjeu étant d'engager cette réflexion à l'échelle d'un site élargi intégrant l'ensemble des établissements présents. Sur ce point, un participant a souligné durant la réunion l'intérêt d'une approche collective des mobilités et rappelle qu'elles sont impactées par la proximité des établissements de l'ESR – l'Enseignement Supérieur et Recherche- avec la présence de plus de 20 000 étudiants sur le campus de Villejean et plus de 2 000 personnels.

Les enseignements

Partie II

Espaces publics et enjeux environnementaux



Ce bilan a été élaboré en prenant en compte l'ensemble des contributions (ateliers, espace web de contribution, mail, compte rendu des comités mixtes...)

Les constats :

Actuellement les espaces publics ne sont **pas aménagés**, investissables, praticables :

« des parterres de pelouse juxtaposés » et « sans attrait » ;

« des espaces verts **sans aucune qualité paysagère ou récréative** »

Ou « des parkings goudronnés encadrés par deux lampadaires..... »



Les attentes :

Le futur CHU doit pouvoir offrir des **espaces aménagés, végétalisés et attrayants** (notamment pour agrémenter la vue des patients depuis leur chambre).

Trois types d'espaces extérieurs sont attendus :

- Des espaces de convivialité essentiels pour échanger, partager, se divertir
- Des espaces calmes, apaisants pour lire, se reposer, se ressourcer avec des aménagements paysagés favorisant la sérénité (fontaine, végétation, animaux..),
- Des jardins intimes et des lieux ressourcement dédiés aux patients confrontés à des pathologies lourdes.



Un point de vigilance :

Les espaces extérieurs ne doivent pas être « asservis qu'au fonctionnement des bâtiments ». **Il est essentiel de garder suffisamment d'espaces pour les paysages.**

Les attentes...

- Le végétal doit donner une forte identité au site et faciliter la compréhension de son organisation.
- Le site doit offrir de vrais espaces végétalisés : **des arbres, une belle qualité paysagère, des fleurs odorantes...**
- Le Chu doit faire preuve d'une forte préoccupation environnementale : **récupération d'eau, zéro pesticide, gestion des déchets divers...**



Les idées...

- Proposer un **jardin thérapeutique**, de plantes médicinales, un jardin « utile », montrant les plantes de la pharmacopée (côté éducatif)
- Donner plus **de place à la biodiversité**, aux animaux (moutons, volières, nichoirs...), par exemple en envisageant une collaboration avec les associations agissant dans ce domaine.
- Réfléchir aux modalités de mise en œuvre d'un **potager partagé** (pour les patients, le personnel, les étudiants)
- Intégrer autant que possible des « **façades et toitures végétalisées** »

Les aménagements attendus (1)

Aménagements extérieurs

multiples : *tables, bancs, chaises de pique-nique... à différents endroits du site*



L'opportunité d'aménagements sportifs est débattue. Parfois perçus comme non-essentiel aux besoins des patients et accompagnants, ils sont attendus par certains partenaires et professionnels

De leur côté, les usagers proposent plutôt des circuits aménagés, des promenades calmes et conviviales

Installer une aire de jeux pour enfants dans un bel espace végétalisé :



Elle est indispensable pour les enfants hospitalisés, mais aussi pour leur fratrie ou les enfants d'accompagnant en général.

Une aire de jeux à situer à proximité du pavillon pédiatrie-maternité

Prévoir des aménagements contre la pluie : pergolas, kiosques, préaux.... *(avec espaces séparés pour les fumeurs)*

Animer le site et ses espaces publics.

- Collaborer avec Transat en ville »,
- Accueillir de petits concerts (partenariats avec les acteurs culturels de Rennes 2, l'Orchestre de Bretagne, le conservatoire..)
- Accueillir des pièces de théâtre
- Proposer de « Petits marchés de Noël »
- Etc.

Les animations sont particulièrement souhaitées sur la place centrale.

Les espaces susceptibles d'accueillir ces animations doivent être pensés pour offrir le maximum de souplesse et d'adaptabilité.



Point de vigilance et recommandations sur la question des espaces publics

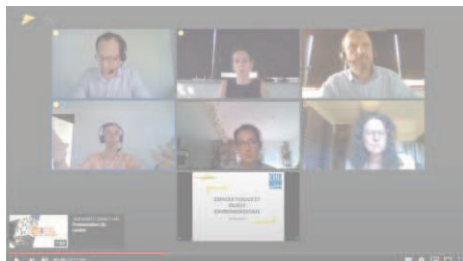
Les espaces destinés à accueillir les fonctions récréatives, agrément, déplacement doux, doivent dès le début de la mise en œuvre du projet faire l'objet d'un suivi spécifique. Sans suivi, ces espaces "libres" seront contraints par le fonctionnement des bâtiments. Le CHU, en tant que maître d'ouvrage, doit imposer le respect de la destination de ces espaces, et pour le faire, il **est indispensable que le projet d'aménagement soit relativement précis.**

Attention à ce que l'esplanade « hospitalo-universitaire » ne soit pas qu'une longue artère de circulation : réussir à l'aménager en le rythmant de différents aménagements /ambiances

Les aménagements devront veiller à l'accessibilité de tous (personne à mobilité réduite, personne avec déambulateur, personne avec pied à perfusion...).

Compte rendu des premières réponses apportées lors de la soirée de restitution du 29 mai sur les questions des aménagements

Le site va-t-il laisser suffisamment de place pour répondre aux attentes autour de la nature et de la création d'espaces de respiration ?



Le CHU partage totalement l'idée qu'il s'agit d'un enjeu fort du projet. Le site est aujourd'hui très minéral. Dans le cadre de l'élaboration du Schéma directeur immobilier du CHU, les architectes ont souligné l'importance du végétal sur le site. Pour le CHU, la question du végétal va de pair avec l'attente de lieu de vie. La déconstruction du bloc hôpital offrira à terme un espace vert important. Le CHU a fait par ailleurs le choix d'étendre l'offre de soins pour ne pas la concentrer sur le site et lui donner « de la respiration ».

Le CHU considère qu'il est nécessaire d'offrir des espaces extérieurs de qualité pour les patients et les personnels. C'est pour cette raison que le projet de reconstruction du CHU a été élaboré sur la base d'une approche globale, matérialisée par l'élaboration d'un schéma directeur immobilier. L'anticipation des besoins futurs permettra par la suite de favoriser les espaces de respiration et la présence de la nature sur le site. Le CHU rappelle que le site fait 32 hectares ce qui permet de disposer d'une place significative pour les espaces de respiration.

Les enseignements

Partie III

Services aux usagers

Ce bilan a été élaboré en prenant en compte l'ensemble des contributions (ateliers, espace web de contribution, mail, compte rendu des comités mixtes...)

LE CHU ne doit pas être abordé uniquement comme un espace de soins...

Il doit être également appréhendé comme un espace de vie, un quartier connecté au reste de la ville, proposant une diversité d'offres.

Une préconisation partagée :

« Faites rentrer la cité au cœur de l'hôpital ! »



Une préconisation qui se traduit sur le plan :

- De l'offre commerciale
- De l'offre de restauration
- De l'offre culturelle et sportive

Ne pas se limiter au strict nécessaire et se rapprocher de l'offre commerciale d'un quartier « ordinaire ».

Il faut permettre à l'offre commerciale de se développer pour :

- Proposer des services aux personnes en hospitalisation longue et à leur entourage
- Faciliter le quotidien des personnels
- Rendre le site plus attractif, plus vivant et plus humain

Pharmacie

Pressing

Tabac

Superette et produits de première nécessité

Magasin de cadeaux

Fleuriste

Distributeur d'argent

Distributeur de tickets de métro

Coiffeur, barbier, esthéticienne

Le temps de restauration : une parenthèse dans un contexte parfois lourd et anxiogène

Une offre de restauration à développer et à repenser pour :

- Laisser la porte ouverte « aux convivialités »
- Permettre aux familles et aux proches de se retrouver dans un contexte apaisé
- Proposer aux personnels une offre complémentaire à la restauration d'entreprise

« Diversifier l'offre de restauration (restauration rapide, foodtruck, gastronomique, végétarienne...) »

« Une offre qui doit trancher avec le cadre de l'hôpital (ambiance, décoration...) »

« Ne pas se contenter d'une offre de restauration rapide, sommaire et peu qualitative »

« Ouvrir le CHU aux restaurateurs de la ville »

« Prévoir des espaces extérieurs pour déjeuner ou prendre un café »

« Proposer une offre de convivialité au sein de chaque bâtiment (cafétaria) »

« Proposer une vraie offre « goûter » »

« Améliorer l'accès au restaurant du personnel »

Une idée directrice : « humaniser » et sortir du cadre médical

L'humanisation de l'hôpital est un fil rouge de la concertation. Un objectif qui peut notamment être atteint en...

- Offrant des espaces de convivialité et de lien pour se retrouver ou se ressourcer
- Proposant des activités permettant de se déconnecter « du contexte hospitalier »
- Rendant le site et les bâtiments moins « austères » et « plus accueillants »

Cette attente est d'autant plus forte qu'elle s'exprime dans un contexte de densification du site qui peut être comprise comme contradictoire avec le projet d'un hôpital à taille humaine.

→ Une offre diversifiée en dehors des soins

- « Salle de sport »,
- « Salle de détente et de relaxation (massage, sophrologie...) »
- « Ludothèque et activités de loisirs »
- « Espace pour fumer »
- « Espaces conviviaux pour recharger portables et ordinateurs »
- « Librairie, bibliothèque et salon lecture »
- « Accès facilité à la presse et aux magazines »
- « TV Zen »
- « Espaces dédiés pour se recueillir et lieux de culte »

→ Mais aussi une réflexion plus générale sur :

- « La lumière dans les bâtiments »
- « L'usage de matière naturelle et écologique »
- « Les couleurs »
- « L'acoustique et les ambiances sonores »
- « La décoration des halls, les couloirs, les chambres »
- « La présence des arts et de la culture à travers la mise en place de partenariats avec le musée de Bretagne ou la FRAC pour des prêts d'œuvres en intérieur et extérieur »

Humaniser, c'est aussi avoir le souci de...

1

Bien accueillir et bien orienter

Outre la signalétique et les applications numériques qui peuvent faciliter l'orientation, les usagers soulignent l'importance de l'accueil physique.

Un accueil à proposer de manière centralisée mais également au sein de chaque bâtiment.

Un accueil prenant soin du confort du patient (chaises, fontaine à eau, toilettes...)

2

Proposer des services du quotidien aux patients et aux professionnels

Conciergerie, courses, aide aux démarches administratives, consignes et bagagerie, prise en charge du linge ...

Humaniser, c'est également...

3

Répondre aux besoins des familles et des proches

- Prendre en charge les fratries idéalement sans RDV préalable (blouses roses)
- Proposer une halte-garderie pour les familles
- Permettre aux proches de dormir au plus près du patient (y compris dans la chambre)
- Offrir des solutions d'hébergement abordables et modulables sur site pour les patients et les proches qui viennent de loin

4

Être attentif aux besoins spécifiques

En particulier concernant la prise en compte du handicap ou des maladies dégénératives.

- Améliorer les conditions d'accueil des patients porteurs de handicap via notamment une meilleure information et formation des personnels sur les besoins spécifiques de ces personnes.
- Prendre en compte l'accessibilité auditive et les opportunités offertes par les nouvelles technologies



Le regard des partenaires sur la question des services rejoint celui des usagers...



Un constat partagé → Le site dans sa conception la plus élargie, c'est-à-dire intégrant l'ensemble des institutions limitrophes du CHU, ne prête pas suffisamment d'attention aux services du quotidien, à la qualité de vie, au confort et à la convivialité.

Le nouveau CHU doit être l'occasion :

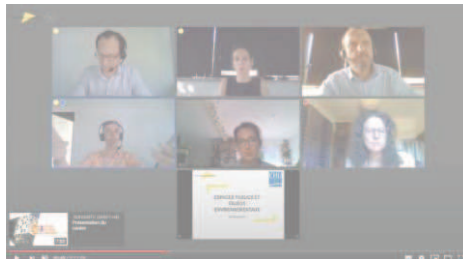
- de prendre en compte ces aspects à une échelle géographique intégrant l'ensemble des institutions en proximité du CHU
- d'ouvrir un nouvel espace d'échanges et de coopérations entre partenaires sur ces enjeux.

Les objectifs communs :

- Donner corps à la notion de vivre ensemble
- Développer l'offre de services et de commerces de proximité (crèches mutualisées, restaurants, conciergerie, pressing...)
- Penser l'aménagement des espaces publics :
 - Lieux de convivialité,
 - Parcours santé
 - Parcours sportifs reliant les différents sites.
- Donner une place forte à l'économie non marchande (économie sociale et solidaire, épicerie sociale par exemple).
- Engager une réflexion collective sur les besoins et l'offre de logement.

Compte rendu des premières réponses apportées lors de la soirée de restitution du 29 mai sur les services à proposer

De nombreuses attentes concernent les services à proposer sur le site. Dans quelle mesure le CHU pourra-t-il y répondre ?

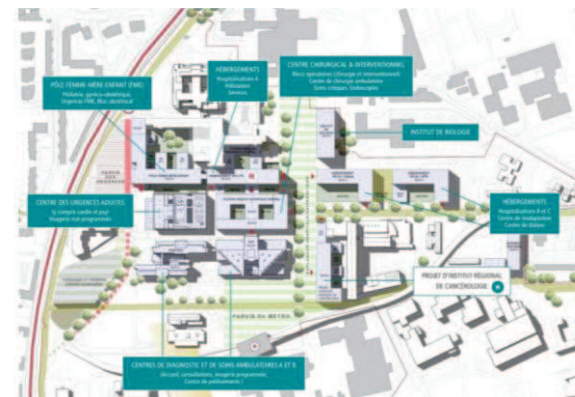


Cette concertation encourage le CHU à réfléchir, d'une part, sur ce qui relève d'une offre de proximité proposée au sein des bâtiments, d'autre part, ce qui relève d'une offre à proposer sur site permettant aux usagers de sortir du contexte hospitalier, pour souffler, pour faire une pause. C'est un point sur lequel le CHU estime devoir continuer à travailler. Par exemple, en ce qui concerne la présence d'une cafétéria : chaque bâtiment devra-t-il avoir sa propre offre de restauration ? Est-ce que ce sera une offre cafétéria et brasserie ? Cette offre de brasserie doit-elle être dans les bâtiments ou à l'extérieur ?

Les enseignements

Partie IV

Le nouveau CHU et ses partenaires au service des prises en charge en urgence



Les services d'urgence ont été fortement impactés ces dernières années par l'augmentation des flux, avec une progression de l'activité particulièrement significative sur l'agglomération rennaise.

*Un contexte
difficile auquel
s'ajoutent de
nombreuses
questions sur
l'organisation des
urgences dans les
années à venir du
fait...*



- De la réorganisation bâtiminaire du CHU
- De la création du futur parvis des urgences
- De la crise du COVID qui réinterroge les modalités d'accueil et de prise en charge des patients
- Du déploiement du Service d'Accès aux Soins
- Du développement des applications numériques d'orientation et de préadmission.

La réflexion sur l'évolution des prises en charge doit selon les professionnels s'organiser autour de deux enjeux :

1 L'efficience de l'ensemble de la chaîne de traitement des urgences



- Garantir l'accessibilité
- Assurer l'efficience et la rapidité des prises en charge
- Anticiper les situations de crise

2 La qualité d'accueil



- Assurer la confidentialité et l'intimité du patient
- Proposer des conditions d'accueil et d'attente de nature à limiter l'inconfort, le stress, les tensions et les incivilités

Les constats : étroitesse de voies d'accès, manœuvres difficiles pour les véhicules de secours, insuffisance des places de stationnement, occupation des places réservées aux secours par les VSL, la police ou les particuliers.

Des problématiques partagées par l'ensemble des partenaires, qui nécessitent :

- D'adapter les zones de manœuvre pour les véhicules d'urgence,
- D'augmenter l'offre de stationnement dédiée
- De mettre en place un dépose-minute et une signalétique adaptée pour les usagers...

Mais aussi :

- D'anticiper la prochaine phase travaux qui risque d'accentuer les problèmes actuels et implique de prévoir une offre de stationnement transitoire suffisante.

Un enjeu commun → Sanctuariser l'accès aux urgences : les voies d'accès doivent être uniquement réservées aux véhicules de secours pour garantir la rapidité des prises en charge.

Les espaces d'accueil sont saturés et sous-dimensionnés du fait notamment de la présence d'un nombre important de personnes ne relevant pas d'une situation d'urgence.

Le regroupement de l'ensemble des usagers sur un même lieu d'accueil accentue l'inconfort, le stress, les tensions, les situations d'incivilité. L'organisation actuelle fait qu'il est actuellement très difficile d'assurer la confidentialité et l'intimité du patient.

Une situation qui pourrait être améliorée en :

- **Créant deux circuits d'accueil** : un circuit pour « les patients couché » (c'est-à-dire arrivant aux urgences via un véhicule de secours), un circuit pour « les patients debout » (c'est-à-dire arrivant aux urgences par leurs propres moyens). L'une des propositions serait de concevoir un accueil uniquement dédié aux patients relevant des situations d'urgence pour éviter les phénomènes de saturation et « d'embolisation » .
- **Dissociant les flux entrants des flux sortants** : l'idée générale serait d'adopter « le principe de la marche en avant » afin que les patients ne se croisent pas et ainsi limiter la congestion.

- **Optimiser les phases amont à l'arrivée sur site**, notamment en mobilisant les opportunités offertes par le numérique et le futur SAS. L'objectif à terme étant qu'aucun patient n'arrive aux urgences sans avoir été pré-évalué.
- **Réinterroger l'organisation structurée autour du rôle pivot de l'Infirmière d'Accueil et d'Orientation** notamment en étudiant l'opportunité d'une évaluation médicalisée.
- **Mettre en place, en proximité immédiate des urgences, une maison médicale ouverte 24 heures sur 24** susceptible de prendre en charge les patients réorientés par les urgences. Concomitamment proposer une maison médicale sur le site de l'Hôpital Sud.

Point de vigilance

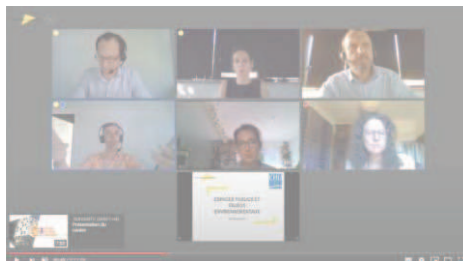
La réorganisation des parcours devra être particulièrement vigilante concernant les délais de prise en charge des patients arrivant aux urgences par leur propre moyen.

La mise en place de circuits dissociés ne doit pas allonger les phases de diagnostic et de transfert. Ce point est particulièrement souligné concernant les AVC et les infarctus (la configuration actuelle permettant une prise en charge très rapide).

- **Anticiper les situations exceptionnelles en particulier la possibilité d'un afflux massif.** L'idéal étant de prévoir un dispositif « du quotidien » en capacité de faire face à des situations exceptionnelles.
- **Penser des solutions souples et modulaires pour s'adapter à l'imprévu** (changement des comportements usagers, gestion de crise, évolution des besoins, nouveaux services, développement du numérique ...)
- **Prévoir dès maintenant des espaces suffisamment grands (notamment au niveau du parvis et de l'accueil)** et conçus de telle manière qu'ils permettent d'assurer : confidentialité, intimité, confort des usagers, organisation et prise en charge des situations exceptionnelles.
- Penser les parcours d'urgence et notamment le dispositif d'accueil en **tenant compte des perspectives ouvertes par les technologies numériques**
- **Penser la sécurisation des bâtiments notamment en cas d'incendie**

Compte rendu des premières réponses apportées lors de la soirée de restitution du 29 mai sur les urgences

Comment envisagez-vous de répondre aux questions posées lors de l'atelier dédié aux urgences ?



Pour le CHU l'une des questions importantes est de réfléchir sur comment on passe de la gestion du quotidien à la gestion de crise. Dans le futur schéma directeur, l'idée est de remettre au cœur du site le cœur chaud et technique et de laisser de l'espace pour gérer les flux entrants et sortants.

Le parvis des urgences permettra d'orienter vers les différents sites concernés : urgences adultes / urgences femme mère-enfant / centre chirurgical interventionnel. Sa vocation est définie mais son organisation reste à construire collectivement.

Le CHU souligne que si le nombre d'entrées aux urgences augmente c'est non seulement parce que la population augmente, mais aussi parce que ce service est efficace et de qualité sur Pontchaillou.

Les enseignements

Partie V

**Le nouveau CHU et les professionnels de
santé libéraux**

CHU-Médecine de ville : une coordination et un partage d'information à renforcer

Les généralistes ne sont pas prévenus systématiquement des sorties d'hospitalisation.

Préconisation :

- Prévenir systématiquement le médecin traitant des sorties d'hospitalisation pour assurer un meilleur suivi lors du retour à domicile

Les comptes rendus d'hospitalisation ne sont pas toujours transmis aux médecins traitants ou à SOS médecin

Préconisations :

- Systématiser la rédaction des courriers d'entrée et de sortie
- Rédiger des lettres de coordination/liaison concises, intégrant les modifications thérapeutiques et les informations clefs susceptibles d'impacter la prise en charge.

Le Dossier Médical Partagé n'est pas rempli systématiquement

Préconisation :

- Systématiser l'utilisation du Dossier Médical Partagé le DMP pour assurer un meilleur partage des informations entre le médecin traitant et le CHU, même s'il est admis que le DMP n'est pas un outil facilement appropriable

RENFORCER LES TEMPS DE CONCERTATION PLURIDISCIPLINAIRE

- Les médecins traitants ne sont pas suffisamment associés aux Réunions de Concertation Pluridisciplinaires (1).
- Les spécialistes ne sont pas suffisamment présents au sein des RCP organisées par les médecins généralistes.

DÉVELOPPER DES PROPOSITIONS DE FORMATION À DESTINATION DES MÉDECINS LIBÉRAUX

- Ces formations ouvertes aux médecins libéraux toutes spécialités confondues et aux médecins du CHU permettraient, de façon conviviale, une interconnaissance des médecins et praticiens.

(1) La réunion de concertation pluridisciplinaire (RCP) est une méthode d'évaluation et d'amélioration des pratiques professionnelles.

Les réunions de concertation pluridisciplinaire regroupent des professionnels de santé de différentes disciplines dont les compétences sont indispensables pour prendre une décision accordant aux patients la meilleure prise en charge en fonction de l'état de la science.

Au cours des RCP, les dossiers des patients sont discutés de façon collégiale. La décision prise est tracée, puis est soumise et expliquée au patient. https://www.has-sante.fr/jcms/c_2806878/en/reunion-de-concertation-pluridisciplinaire



La maison médicale de garde (CARL) est située au sein du Centre Urgences Réanimations de Pontchaillou. Il permet d'accéder à une consultation de médecine générale le week-end et les jours fériés entre 8h00 et 20h00. Les patients y trouvent un espace de prise en charge et ce, quel que soit leur problème de santé, qu'il relève de la médecine générale ou d'une situation d'urgence. Un patient se présentant aux urgences peut être adressé, après décision médicale, à la maison médicale de garde tout comme un patient, reçu dans le cadre d'une consultation de médecine générale, peut être ré-adressé, suite à un diagnostic aux urgences du CHU

LES ATTENTES et PROPOSITIONS

- Mieux faire connaître le CARL aux usagers (ses missions, son rôle et ses horaires d'accueil...)
- Renforcer la signalétique : faire en sorte que la maison médicale soit très rapidement identifiable par les patients se rendant au CHU
- Créer une entrée individualisée tout en maintenant sa localisation à proximité des urgences pour éviter tout isolement et maintenir les liens très appréciables avec les professionnels des urgences (médecins, IDE).
- Protocoliser les admissions : formaliser les critères d'orientation réciproque (CARL-Urgences)
- Permettre aux médecins du CARL d'accéder aux dossiers CHU des patients
- Donner un accès au plateau technique: notamment le week-end quand les laboratoires de ville ne sont pas ouverts pour permettre de faire des analyses simples mais spécifiques (examen d'urine, radiographie standard, échographie).

Les plages d'ouverture de la maison médicale de garde

Le CARL est actuellement ouvert sur des créneaux limités (8h00 20h00 les Week-end et jours fériés). La question de l'extension de ces créneaux d'ouverture se pose dans la mesure où le CARL a notamment vocation à accueillir une partie des flux réorientés par les urgences (patients ne relevant d'une situation d'urgence). Idéalement les urgences et le CARL devraient fonctionner sur un même rythme.

La pertinence d'une extension des horaires d'accueil reste cependant à évaluer, en particulier sous l'angle :

- Des besoins réels de prises en charge par la médecine générale sur des créneaux étendus.
- De l'offre de médecine générale présente en proximité du CHU dans la mesure où celle-ci pourrait prendre le relai sur les créneaux de fermeture du CARL.

- 1** **Renforcer les liens entre le CHU et les professions libérales (médecins, IDE, ...)** : en formalisant des process de coordination, en multipliant les outils de communication, notamment numériques (messagerie sécurisée de santé), en développant des relations partenariales entre les programmes d'éducation thérapeutique du CHU et de la Ville.
- 2** **Améliorer et remettre à plat l'orientation et l'accès aux spécialités** (notamment en numérique), afin qu'elles prennent une autre ampleur grâce à une meilleure fluidité en consultation et hospitalisation
- 3** **Anticiper les sorties d'hospitalisation en structurant un principe contractuel entre le CHU et les médecins traitants** : procédures de contact avec les médecins traitants (et sans nul doute avec les IDE libérales) et le CHU pour améliorer la qualité de la prise en charge des patients à leur sortie (rédaction systématique de CR post-hospitalisation avec les points clefs...)

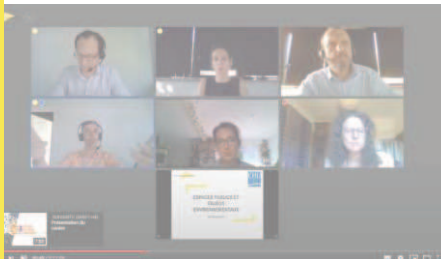
- 4** **Organiser des formations professionnelles continues à destination des médecins généralistes** : une offre partagée de formation sur des formats adaptés aux horaires des médecins libéraux, notamment pour renforcer les échanges et partenariats, créer des espaces de rencontre, de concertation.
- 5** **Maintenir et renforcer les partenariats déjà forts entre la maison médicale de garde et le CHU** (mise à disposition de certains plateaux techniques, accès aux dossiers des patients, etc...).
- 6** **Evaluer l'opportunité d'une extension des horaires d'ouverture du CARL**

Partie VI

Autres questions et thèmes abordés

Devenir de l'hôpital Sud
Objectifs et financement de l'hôtel Hospitalier

Compte rendu des premières réponses apportées lors de la soirée de restitution du 29 mai en lien avec l'hôpital Sud



La fermeture de l'hôpital sud ne risque-t-il pas de faire courir un risque supplémentaire aux femmes enceintes résidant au sud de la métropole ?

Le CHU rappelle que l'hôpital Sud est une maternité de niveau trois. C'est une unité de réanimation de néonatalogie. De ce fait, $\frac{3}{4}$ de patients qui fréquentent l'hôpital Sud ne résident pas sur le bassin de proximité. La majorité de l'activité de l'Hôpital Sud se positionne à l'échelle de l'Ille et Vilaine et des départements limitrophes. C'est pour le CHU un point essentiel à prendre en compte. Par ailleurs le CHU rappelle que le regroupement des activités sur un même site présente un intérêt fort en termes de sécurité pour les mamans. Il rappelle que les soins critiques pour les adultes sont aujourd'hui sur Pontchaillou. Dans le cas d'une urgence pour la maman, il est donc nécessaire de faire un transfert en ambulance entre l'hôpital sud et Pontchaillou. À l'avenir, ces transferts n'existeront plus.

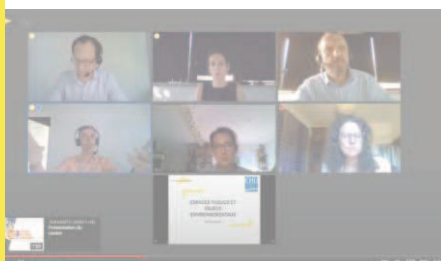
La fermeture de l'Hôpital sud se traduira-t-elle par une diminution globale du nombre de lits d'hospitalisation ?

Le CHU assure une stabilité, voire une progression, de ses capacités en nombre de lits. De plus, en lien avec le Ministère de la santé, une concertation s'ouvrira sur la logique capacitaire des établissements de santé et cette question continuera d'être abordée.

Pourquoi le CHU n'a-t-il pas intégré le devenir de l'Hôpital Sud dans le cadre de cette concertation ?

Le CHU comprend la question. Mais pour le CHU cette concertation sur l'Hôpital Sud n'est pas de sa compétence. L'avenir de l'Hôpital Sud sera débattu au niveau de la Ville et de la Métropole. Le CHU rappelle qu'une première concertation a été conduite le cadre du PLU, et signale qu'une autre concertation sera selon toute vraisemblance conduite par les services de la Métropole et de la Ville. Le CHU y participera dans le domaine de la santé.

Compte rendu des premières réponses apportées lors de la soirée de restitution du 29 mai en lien avec l'hôtel hospitalier



La création d'un hôtel hospitalier a-t-elle pour objectif de faire porter au patient une partie du coût de son hospitalisation ? Comment ces nuits seront-elles financées et prises en charge ?

Pour le CHU ce service est avant tout destiné aux patients et accompagnants venant de loin et à qui il sera possible d'offrir une solution d'hébergement à proximité du site. Ainsi, un patient chronique résidant loin de la Métropole, pourra être hébergé dans l'hôtel hospitalier et profiter de ce lieu intermédiaire entre l'hôpital et le domicile. Le but n'est pas de créer un hôpital Bis et ou de faire face à des réductions capacitaires, le but c'est d'apporter un nouveau service aux usagers.

L'hôtel hospitalier ne sera pas financé par les patients. Son financement fait l'objet d'une expérimentation nationale associant les mutuelles et les pouvoirs publics.

Concernant le coût de l'hébergement des proches de malades et patients en ambulatoire, la CARSAT rappelle via le tchat qu'elle intervient déjà et qu'elle continuera.

Pré-bilan

Partie VII

Premier bilan de la concertation par le CHU
de Rennes

La concertation préalable qui s'est déroulée du 16 mars 2020 au 31 mai 2020 a été un temps fort du projet de reconstruction du Nouveau CHU de Rennes.

La concertation préalable a été menée en amont de phases de conception du projet Nouveau CHU de Rennes. **Les contributions constituent ainsi un socle de réflexion et d'orientation pour les programmes à venir, structurant l'aménagement global du site de Pontchaillou.** En ce sens, la concertation avait un vrai rôle à jouer pour permettre de recueillir les propositions, les attentes et les inquiétudes sur l'aménagement du futur site du CHU.

En réunissant un grand nombre d'usagers tout au long de la démarche, **la concertation a pleinement tenu ses objectifs et a été un temps fort de mobilisation du grand public, des partenaires et des professionnels.**

Les enseignements de cette démarche sont riches et ont permis au CHU de renforcer et de faire évoluer le projet. **Des contributions trouvent déjà une première traduction immédiate, d'autres viennent structurer la réflexion et la démarche sur les programmes à venir.**

La concertation préalable a conforté le choix initial du CHU de Rennes d'une concertation large et approfondie avec les usagers et les professionnels sur le projet de Nouveau CHU

Le CHU a en effet mis en place dès 2015 une démarche visant à associer les usagers à chaque étape clé du projet et à élaborer les programmes de chaque opération en s'appuyant sur des cycles utilisateurs associant très largement les professionnels.

La concertation préalable a conduit à renforcer le dispositif d'ores et déjà mis en œuvre par le CHU depuis le démarrage du projet :

- À très court terme, en maintenant l'adresse mail de concertation, afin de continuer, au fil de l'eau, à recueillir les propositions / interrogations des citoyens
- Au fur et à mesure de l'avancée du projet, de la réalisation des travaux, en disposant d'une communication opérationnelle. L'objectif est de donner à voir l'évolution du site et la prise en compte des propositions.
- Un des enseignements de la concertation est de pouvoir maintenir la dynamique créée par cette démarche d'échanges, et de rendre compte de l'intérêt des propositions, de l'utilité des contributions des usagers (grand public, associations, professionnels, partenaires...).
- En poursuivant la co-construction avec les usagers via le comité mixte des usagers/professionnels

Dans le cadre du projet de Centre Chirurgical et Interventionnel, le CHU a créé un groupe de travail transversal réunissant les professionnels du CCI et les représentants du comité mixte. Ce groupe analyse chaque niveau du bâtiment avec un regard croisé et s'appuie sur les enseignements tirés de la concertation, notamment en termes d'accessibilité et d'expérience patient. Il permet d'identifier les zones d'amélioration, de conforter les propositions émanant des différents groupes de travail professionnels, de vérifier l'ergonomie des parcours patients et accompagnants. Deux réunions de ce groupe transversal ont déjà eu lieu.

- En initiant un travail prospectif avec la direction de la qualité et des relations avec les usagers sur la méthodologie de conception des bâtiments de la phase 2.

Le CHU lance une réflexion avec un appui du GCS CAPPS pour mieux identifier les temps d'association et concertation avec les représentants de patients et accompagnants. Cette réflexion est déjà très présente sur le projet de bâtiment Femme Mère Enfant, avec le projet de partage du programme fonctionnel de néonatalogie avec une association partenaire du service.

En s'appuyant sur les contributions formulées sur la thématique de l'accessibilité, le CHU a souhaité faire évoluer les sas d'entrée du futur Centre Chirurgical et Interventionnel. 3 entrées étaient prévues avec des portes tambours. Ces portes ne répondaient pas aux objectifs d'accessibilité pour les différents types de handicaps. Le choix a donc été fait d'étudier des alternatives et de supprimer ces portes tambours. De même, sur le hall d'accueil du CCI, une attention particulière a été donnée aux espaces d'attente, d'accueil et d'orientation.

Une réflexion approfondie est en cours sur l'offre de restauration tenant compte des contributions sur cette thématique et de la nécessité d'imaginer globalement au niveau du site ce qui doit relever de l'offre de proximité, à intégrer au bâtiment et de ce qui relève de l'offre de site, qui permettra aux usagers de sortir du contexte habituel de la prise en charge médicale.

En s'inscrivant volontairement dans la concertation préalable, le CHU de Rennes a été à l'initiative d'une réflexion globale à l'échelle du site associant ses partenaires, les usagers et les professionnels (1)

La réunion de restitution a montré la richesse des contributions. Celles-ci vont être analysées dans le détail, et viendront structurer deux programmes importants du projet :

- Le programme d'aménagement urbain du site : ce programme vise à faire le lien entre les différents bâtiments, à créer les espaces verts, de convivialité et de respiration attendus par les usagers, à donner une meilleure lisibilité au site, à favoriser l'orientation des usagers et à construire de nouvelles façons de circuler sur le site.
- Le cahier des charges de l'appel à manifestation d'intérêt qui vise à aménager une parcelle située en entrée du site de Pontchaillou afin d'y installer une zone de stationnement et un ensemble immobilier susceptible d'accueillir une grande variété d'activité hors soins (offre de service, espace de co-working, ...) et d'assurer la relocalisation de l'internat, de la maison des parents et de l'hôtel de garde.

Le questionnement des usagers sur la typologie des parkings avec une préférence pour des parkings en mode silos pourra ainsi être repris dans la conception de cet ensemble.

Le panel des services (hors soin) souhaités par les usagers, les professionnels et les partenaires sur le site et formulés dans les contributions viendra également enrichir ce programme.

En s'inscrivant volontairement dans la concertation préalable, le CHU de Rennes a été à l'initiative d'une réflexion globale à l'échelle du site associant ses partenaires, les usagers et les professionnels (2)

La concertation a aussi été l'occasion de dynamiser le lien entre les différents partenaires présents sur le site et d'initier entre eux une démarche commune sur l'ensemble du site de Villejean/Pontchaillou.

L'atelier sur la cité de la santé a ainsi réuni les différents partenaires scientifiques et académiques du CHU présents sur le site de Villejean/Pontchaillou et a été un temps fort de la démarche. Le très large espace laissé à l'expression des partenaires a permis à chacun d'entre eux (Universités de Rennes 1 et Rennes 2, EHESP, CNRS, INSERM, EFS, ...) de partager son diagnostic des difficultés et des limites du site actuel et de faire état des projets en cours et de sa vision pour le futur. Les partenaires et le CHU ont ainsi posé les bases d'une démarche conjointe visant à approfondir le diagnostic partagé lors de ce premier échange et d'identifier d'ores et déjà des thématiques de travail prioritaires pour les mois à venir.

Il a été particulièrement intéressant et instructif de constater la quasi-superposition entre le diagnostic posé par les usagers, les citoyens et le grand public dans le cadre de la concertation, et le diagnostic partagé des partenaires académiques et scientifiques présents sur le site. Les problématiques relevées se rejoignent pleinement autour des mobilités extra et intra site, de l'accessibilité au site, de sa lisibilité (en particulier du point de vue de la signalétique), de l'absence d'une offre satisfaisante de services pour les usagers comme les professionnels, ...

Au-delà des convergences de vue sur les différents aspects de diagnostic et de leur complète superposition avec les problématiques identifiées par les usagers, l'atelier consacré à la cité de la santé a permis à chaque institution de poser les bases d'un travail conjoint, celui de constituer concrètement une cité de la santé, en partageant des équipements ou en travaillant sur une identité visuelle commune.

Pour décliner de façon concrète et opérationnelle ces orientations, un groupe de travail regroupant les différentes institutions sera créé prochainement.

Pré-bilan

Partie VIII

Pré-bilan de la CNDP

Il s'agit d'un **pré-bilan, à chaud, avant le bilan définitif** qu'elles feront sur la concertation et qui sera publié fin juin ou début juillet sur le site du CHU et de la CNDP.

Les garantes rappellent que le projet a débuté il y a plusieurs années avec une concertation et un travail en interne pour faire avancer le projet. Un certain nombre de décisions ont déjà été prises, notamment le fait de rassembler le CHU sur le site de Pontchaillou.

Cette concertation **préalable se situe dans le cadre de l'étude d'impact environnementale obligatoire dans le cadre de l'obtention du permis de construire du premier bâtiment** (Centre Chirurgical et Interventionnel). Ce type de concertation, encadrée par le code de l'environnement, est **une concertation grand public allant au-delà des professionnels et des partenaires**.

Ses objectifs sont d'informer le public et de permettre la participation de tous les citoyens concernés par le projet. Suite à cette démarche, **il devra y avoir une continuité de la concertation et de l'information du public**. Les Garantes constatent que le CHU a été très soucieux d'impliquer les partenaires, le public, de recueillir les contributions et de co construire le projet sur les thématiques qui lui semblaient importantes à la phase du projet où il en était.

Elles rappellent également que le CHU a fait le choix de continuer la démarche de concertation malgré l'état de crise sanitaire COVID, dans une période compliquée et peu favorable, avec notamment des difficultés de de mobilisation particulière du public et une couverture médiatique largement occupée par ailleurs.

Le passage à une concertation numérique rend de fait difficile la nécessité de respecter la possibilité offerte à de tous de participer.

Sur les contenus, les garantes jugent que les ateliers ont été riches avec un format numérique qui a permis d'avoir des échanges quasiment aussi fructueux qu'en présentiel. Elles soulignent également la liberté de parole et la diversité des publics participants (diversité d'âge, d'origine géographique et sociale).

Elles pointent la convergence des attentes. Outre ce qui a été présenté, elles soulignent l'attente d'un hôpital « à taille humaine », « moins anxiogène », « centré sur le bien-être des usagers et des personnels ». Les usagers souhaitent que l'on se préoccupe de leur bien-être (accessibilité, accueil, accompagnement, services, offre culturelle) autant que de leur santé et attendent de pouvoir sortir du contexte hospitalier et technique. La dimension humaine traverse toute la concertation (l'avant, le pendant et l'après).

Les garantes mentionnent également le peu de questions autour de l'environnement et des enjeux écologiques. Il s'agit pour elles d'une question à traiter en concertation dans la suite du projet.

Les garantes mentionnent également le peu de questions autour de l'environnement et des enjeux écologiques. Il s'agit pour elles d'une question à traiter en concertation dans la suite du projet.

Concernant les autres questions posées lors de la concertation, par exemple sur le capacitaire en lits, les garantes constatent que le CHU a pu y répondre pour la plupart. Elles jugent sur ce point la concertation satisfaisante.

Concernant la suite, elles estiment important de savoir quelles sont les attentes que le CHU sera en capacité, ou non, de prendre en compte dans son projet. Elles soulignent l'importance d'avoir des informations précises sur ce point. Le CHU devra par ailleurs veiller à la poursuite de la concertation avec le grand public. Il lui faudra continuer à impliquer les usagers, les citoyens et les riverains au-delà des partenaires et des associations d'usagers. Il lui faudra également continuer à informer le public sur l'avancée des réflexions. En particulier mettre à sa disposition l'étude d'impact environnementale qui a été réalisée pour la demande de permis de construire qui va être déposée pour le premier bâtiment, ainsi que les diverses autres productions et études qui seront réalisées par la suite, afin que le public ait accès à des éléments tangibles sur les évolutions du projet.

Les garantes soulignent enfin l'importance pour la suite de la concertation avec les personnels et de la mobilisation de l'ensemble des partenaires, au-delà des partenaires déjà mobilisés.

ANNEXE

Partie VIII

Bilan relatif à la constitution du panel

LE PANEL USAGER A ÉTÉ CONSTITUÉ SELON DEUX MODALITES



Par TIRAGE AU SORT

1- Mise en place d'un annuaire de 10 000 coordonnées réparties sur l'ensemble du département

2- Tirage aléatoire de 1 000 coordonnées (1 nom contacté toutes les 10 lignes)

3- Appels des personnes présentes dans la « base 1 000 »



Par INSCRIPTIONS VOLONTAIRES

VIA

- Le mail dédié concertation
- Les contacts directs avec le CHU
- Le téléphone
- Le courrier
- Le site interne

- Le panel a été ouvert à la participation sans restriction (usagers ou non du CHU, particuliers ou membres d'association)
- Les personnes rencontrant des difficultés liées au numérique ont pu être accompagnées si elles le souhaitaient.

Bilan de la démarche de constitution du panel usagers

- 2 910 personnes ont été appelées (trois vagues de tirage au sort sur la base annuaire comptant 10 000 numéros fixes et portables)
- 981 personnes ont décroché, parmi elles :
 - 806 n'ont pas exprimé d'intérêt pour la démarche de concertation (indisponibilité, désintérêt pour les concertations, désintérêt pour le sujet)
 - 175 ont exprimé un intérêt pour la démarche
- Parmi les 175 personnes intéressées lors du premier contact, 90 ont confirmé par mail leur souhait de participer
- Parmi ces 90 personnes :
 - 15 se sont finalement désistées, le plus souvent en raison du déconfinement.
 - 13 personnes n'ont finalement pas donné suite sans qu'il soit possible de savoir pourquoi
 - **59 personnes ont participé aux ateliers (soit 9 de plus qu'initialement prévu)**
- Parmi ces 59 personnes :
 - 1 personne a exprimé son souhait de participer auprès des garantes
 - 2 personnes ont manifesté leur intérêt pour participer directement auprès de nous
 - 2 représentants d'association ont demandé à participer via la boîte mail dédiée à la concertation

Panel composé au final de 33 femmes et 26 hommes

Moyenne d'âge 45 ans

2/3 des participants résidaient en dehors de Rennes

Liste des participants aux ateliers

AUORE HOUET	CNRS
CAPITAINE LE GUAY	SDIS 35
CATHERINE MEUNIER	CHU DE RENNES
CHRISTÈLE FIORINI	CHU DE RENNES
CHRISTINE BECEL	ETABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG
DOCTEUR DAVID TRAVERS	CHU DE RENNES
DOCTEUR EMMANUEL ALLORY	MAISON DE SANTÉ PLURIPROFESSIONNELLE DE RENNES NORD-OUEST
DOCTEUR LEURENT	CHU DE RENNES
DOCTEUR MARIE-ALINE GUITTENY	CHU DE RENNES
DOCTEUR PIERRE LE DOUARONS	CARL
DOCTEUR TARIK CHERFAOUI	CHU DE RENNES
DOCTEUR VIRGINIE BLONS	SOS MÉDECIN
FRÉDÉRIC DELALEU	INSERM
FRÉDÉRIC RIMATTEI	CHU DE RENNES
FRÉDÉRIC TIROT	UNIVERSITÉ RENNES 2
GABRIEL CALOZ	UNIVERSITÉ RENNES 1
GÉRAUD DE MARCILLAC	UNIVERSITÉ RENNES 1
GUYLAINE JOLIFF	CHU DE RENNES
HERVÉ JUHEL	CHU DE RENNES
HUBERT LE MONTAGNER	TRANSHÉPATE BRETAGNE OUEST
MARION AGENEAU	EHESP
PASCAL BRIOT	CENTRE EUGÈNE MARQUIS
PHILIPPE MABO	UNIVERSITÉ RENNES 1
PROFESSEUR LOUIS SOULAT	CHU DE RENNES
RENAUD FABRY	RENNES MÉTROPOLE
SÉBASTIEN ARRIBART	CHU DE RENNES
SERGENT-CHEF MAINGUY	SDIS 35
VINCENT TIZON	ATSU
VIVIEN NORMAND	CHU DE RENNES
YVES DUBOURG	CHU DE RENNES

ANNEXE

Partie X

Bilan du dispositif de communication



Un dispositif en 2 phases en raison du contexte épidémique Coronavirus Covid-19



1 – concertation initiale du 16 mars au 10 avril

2- relance concertation 100% numérique du 30 avril au 29 mai

INFORMEZ-VOUS ET FAITES-NOUS PART DE VOS IDÉES

NOUVEAU CHU RENNES



Phase 1 : concertation initiale du 16 mars au 10 avril

ACTIONS DE COMMUNICATIONS REALISEES ET INDICATEURS DE SUIVI (18/02 au 15/04)



NOUVEAU CHU RENNES

Maison des parents, espaces de détente, restauration, stationnement, déplacements, petits aménagements, mobiliers urbains, végétalisation...
Le CHU de Rennes ouvre une concertation pour améliorer l'accueil, l'environnement et les services proposés aux usagers de l'hôpital (patients, parents, familles, visiteurs).

ENTRE LE LUNDI 16 MARS ET LE VENDREDI 10 AVRIL
INFORMEZ-VOUS ET FAITES-NOUS PART DE VOS IDÉES...

1.1 - Actualités « Projet de reconstruction #NouveauCHURennes : informez-vous et faites-nous part de vos idées ! »

Visible dans le slider de la page d'accueil du site internet de CHU et sur le fil d'infos, cette actualité renvoie vers le mini-site dédié :

<https://www.chu-rennes.fr/le-chu/tout-savoir-sur-le-projet-nouveauchurennnes-310.html>



Cette actualité a été actualisée au fil de la gestion de l'épidémie de Coronavirus Covid19



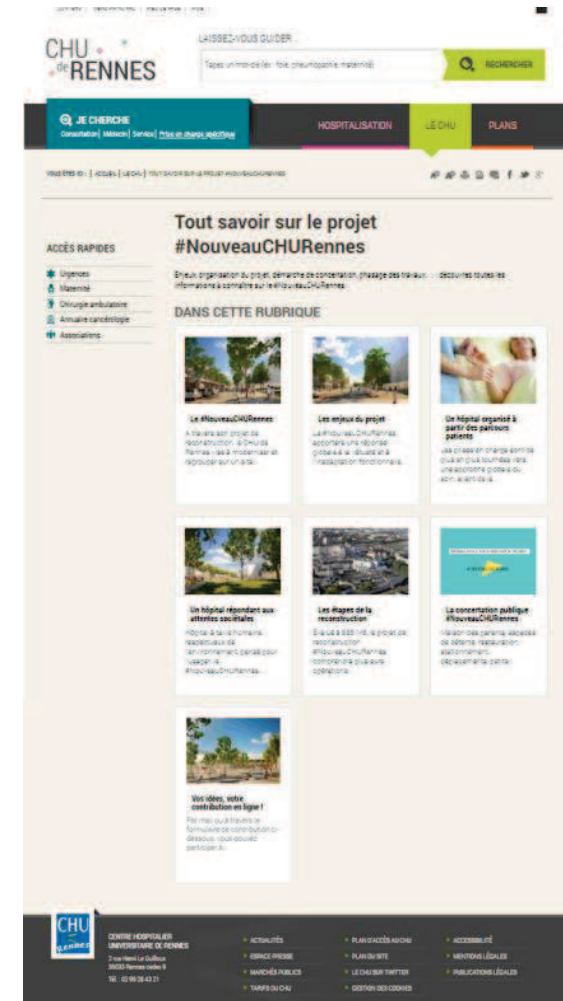
1 - SITE INTERNET DU CHU DE RENNES

1.2 - Mini-site dédié « Tout savoir sur le projet #NouveauCHURennes »

Présentation du projet (étapes, enjeux...), de la démarche de concertation (dates de réunions publiques, lien d'inscription à l'atelier public, dossier de concertation pdf en téléchargement, contacts mail garantes et lettre de mission...) et lien vers le formulaire de contribution en ligne

Indicateurs statistiques cumulés :
1 554 vues entre le 18/02 et le 15/04

Le mini site a été actualisée au fil de la gestion de l'épidémie de Coronavirus Covid19



1.2 - Mini-site dédié « Tout savoir sur le projet #NouveauCHURennes »

Indicateurs statistiques détaillés entre le 18/02 et le 15/04

1.2.1 - Page « Tout savoir sur le projet #NouveauCHURennes »

618 vues

1.2.2 - Page « Le #NouveauCHURennes »

183 vues

1.2.3 - Page « Les enjeux du projet »

64 vues

1.2.4 - Page « Un hôpital organisé à partir des parcours de soins »

47 vues

1.2.5 - Page « Un hôpital répondant aux attentes sociétales »

38 vues

1.2.6 - Page « Les étapes de la reconstruction »

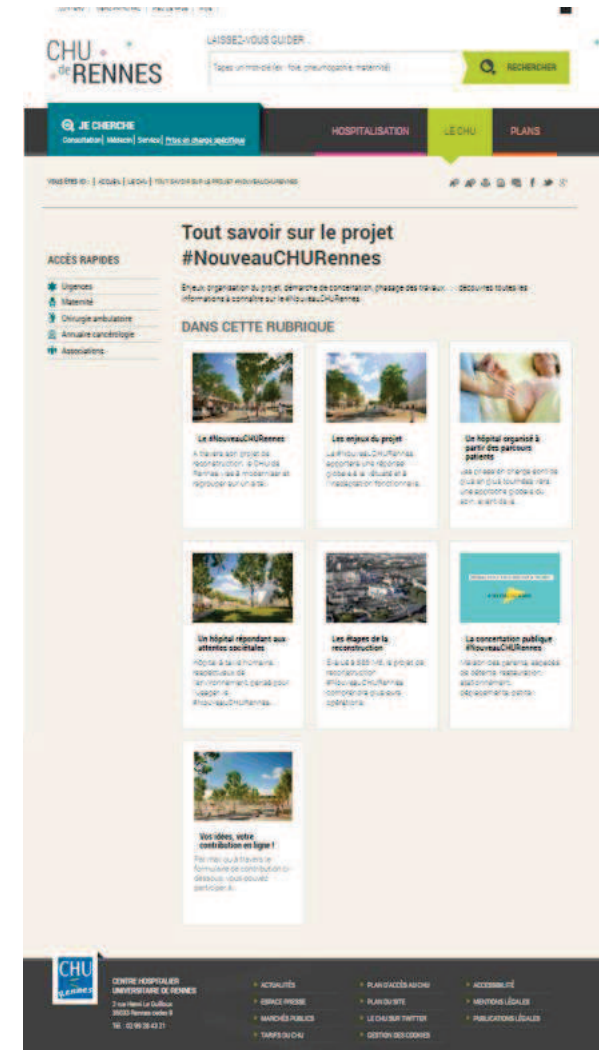
137 vues

1.2.7 - Page « La concertation publique #NouveauCHURennes »

263 vues

1.2.8 - Page « Vos idées, votre contribution en ligne ! »

104 vues + une dizaine de contributions reçues via le formulaire





2 - PLATEFORME WEEZEVENT (INSCRIPTION ATELIER PUBLIC)



<https://www.weezevent.com/atelier-de-concertation-le-nouveau-chu-de-rennes-et-les-services-aux-usagers>

Cette plateforme d'inscription a été suspendue en raison du contexte épidémique Coronavirus Covid19

Un mail a été envoyé au 14 personnes inscrites

« Madame, Monsieur,

Vous avez fait part de votre intérêt pour le projet de reconstruction #NouveauCHURennes en vous inscrivant à l'atelier public de concertation "Le nouveau CHU de Rennes et les services aux usagers" lundi 30 mars.

Conformément aux directives nationales relatives à l'épidémie Coronavirus Covid-19 et afin de protéger la santé de tous, cet atelier ne peut être maintenu.

Si vous souhaitez toujours participer à la concertation publique sur le projet #NouveauCHURennes, vous pouvez envoyer votre contribution sur l'une des thématiques suivantes : accessibilité, aménagements urbains, offre de services, autre thématique, via le formulaire en ligne accessible à cette adresse : <https://www.chu-rennes.fr/tout-savoir-sur-le-projet-nouveauchurennnes/vos-idees-votre-contribution-en-ligne-707.html>

Vous en remerciant par avance,
CHU de Rennes »

3 - SITE INTERNET PREFECTURE

3.1 - Actualités « Projet de reconstruction du centre hospitalier universitaire de Rennes »

Visible dans la rubrique « Consultations et concertations publiques » de la page d'accueil du site internet de la Préfecture, cette actualité renvoie vers la page dédiée :

<http://www.ille-et-vilaine.gouv.fr/Publications/Consultations-publiques-et-concertations-prealables/EN-COURS-Projet-de-reconstruction-du-centre-hospitalier-universitaire-de-Rennes/Projet-de-reconstruction-du-centre-hospitalier-universitaire-de-Rennes>



3 - SITE INTERNET PREFECTURE

3.2 - Page « Projet de reconstruction du centre hospitalier universitaire de Rennes »

Indicateurs statistiques :

126 vues entre le 3/03 et le 15/04

la préfecture indique que ces données sont cohérentes avec celles habituellement constatées pour les autres consultations publiques

Cette page a été actualisée au fil de la gestion de l'épidémie de Coronavirus Covid19



The screenshot shows the official website of the Prefecture de l'État en Ile-et-Vilaine. The page is titled 'Projet de reconstruction du centre hospitalier universitaire de Rennes'. It features a navigation bar with links to 'Services de l'État', 'Politiques publiques', 'Actualités', 'Publications', 'Démarches administratives', and 'Vous êtes'. The main content area includes a section for 'INFORMATION EPIDEMIE COVID19' with text about the impact of the pandemic on the project and a call to action for public consultation. There is also a section for 'Un projet de reconstruction du CHU de Rennes' and a link to the 'Commission Nationale du Débat Public (CNDP)'. The page is dated 'Mise à jour le 19/04/2020'.

4 – TWITTER DU CHU DE RENNES

Jusqu'au 25/03 publication régulière de posts sur la concertation (dates de réunions, lien vers site dédiée et formulaire de contribution...), puis arrêt lié aux impératifs de communication Coronavirus Covid19 et dans l'attente de validation des nouvelles modalités de concertation

3/03, 7/03, 8/03, 9/03, 13/03, 25/03

Indicateurs statistiques cumulées : 20 445 impressions



Jusqu'au 25/03 publication régulière de posts sur la concertation (dates de réunions, lien vers site dédiée et formulaire de contribution...), puis arrêt lié aux impératifs de communication Coronavirus Covid19 et dans l'attente de validation des nouvelles modalités de concertation

5/03, 11/03, 10/03, 25/03

Indicateurs statistiques cumulées : 1 882 impressions

CHU de Rennes
1 787 abonnés
3 sem. •

#Concertation #NouveauCHURennes Commission nationale du débat public (CNDP)

Conformément aux directives nationales Coronavirus Covid-19, les réunions publiques (26 et 27/03, 8/04) et l'atelier public (30/03) ne peuvent être maintenus.

■ Pour participer à la concertation publique sur le projet **#NouveauCHURennes**, envoyer votre contribution avant le 10 avril via le formulaire en ligne [ici](#)

Vos idées, votre contribution en ligne !

chu-rennes.fr

Par mail ou à travers le formulaire de contribution ci-dessous, vous pouvez participer à l'amélioration...

CHU de Rennes
1 787 abonnés
1 mois • Modifié •

[VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE]

Dans le cadre de la **#Concertation** avec la **Commission nationale du débat public (CNDP)**, le CHU de Rennes propose un atelier public :

"Le **#NouveauCHURennes** et les services aux usagers : accessibilité, aménagements urbains et services" !

■ lundi 30 mars 18h-20h30
■ Pontchaillou à Rennes

Inscrivez-vous (places limitées !) <http://bit.ly/2TD57rT>

Billetterie : Atelier de concertation "Le nouveau CHU de Rennes et les services aux usagers"
weezevent.com

CHU de Rennes
1 787 abonnés
1 mois •

[AGENDA]

Participez aux 2 réunions publiques d'information sur le projet **#NouveauCHURennes** dans le cadre de la **#Concertation** avec la **Commission nationale du débat public (CNDP)**

■ jeudi 26 mars 18h30-20h30
■ Maison des associations à Rennes
ou
■ vendredi 27 mars 18h30-20h30
■ hôpital Sud à Rennes

Améliorons ensemble l'accueil, l'environnement et les services proposés aux usagers (patients, parents, familles, visiteurs) !

■ Informations sur le projet <http://bit.ly/2PIA8cH>



Tout savoir sur le projet #NouveauCHURennes

chu-rennes.fr

5

CHU de Rennes
1 787 abonnés
1 mois • Modifié •

Entre le lundi 16 mars et le vendredi 10 avril, le CHU de Rennes ouvre une **#Concertation** avec la **Commission nationale du débat public (CNDP)** portant sur l'amélioration de l'accueil, de l'environnement et des services proposés aux usagers (patients, parents, familles, visiteurs) dans le cadre de son projet de modernisation et de regroupement des activités de médecine, de chirurgie et d'obstétrique sur le site de Pontchaillou.

Réunions publiques, ateliers, espace de contribution en ligne : informez-vous et donnez-nous votre avis !

■ Découvrez toutes les informations sur le projet **#NouveauCHURennes** <http://bit.ly/2PIA8cH>



Tout savoir sur le projet #NouveauCHURennes

chu-rennes.fr

3

6.1 - Insertion presse dans éditions papier (lundi 2/03 et les jours de parution des hebdomadaires locaux)

Exemple de Ouest-France :
parution en page Bretagne sur les 4 départements



6 – MÉDIA RÉGIONAL (Ouest-France) ET HEBDOMADAIRES LOCAUX (Le Ploermelais, Le Tregor, Le Pays Malouin et Le Journal de Vitré)

NOUVEAU CHU RENNES

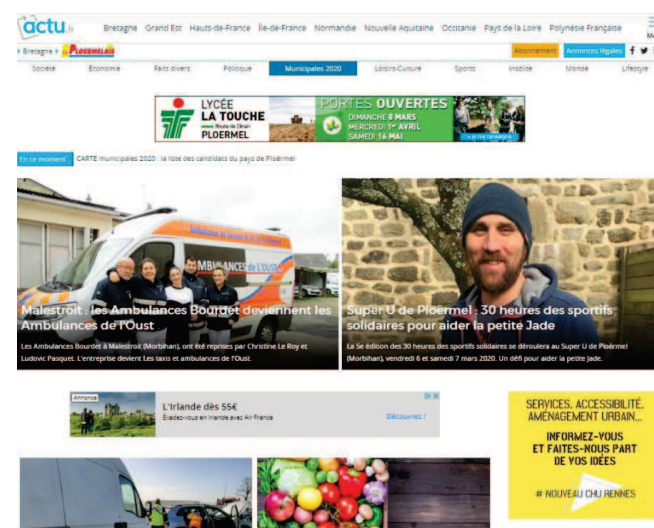


6.2 - Insertion web sur sites internet des médias (toute la semaine du 16 au 22/03)

2 exemples : Ouest-France et Le Ploermelais

Indicateurs statistiques :

505 142 impressions entre le 2/03 et le 8/03
pour Ouest-France
(chiffres non communiqués par les
hebdomadaires)



Annnonce de la démarche concertation via actualité sur le site Intranet, puis arrêt lié aux impératifs de communication Coronavirus Covid19 et dans l'attente de validation des nouvelles modalités de concertation



The screenshot shows the CHU Rennes Intranet interface. The header includes the CHU Rennes logo, the text 'CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE RENNES', and navigation links like 'Retour accueil', 'Annuaire', and 'Recherche'. Below the header is a navigation bar with categories: 'Pôles hospitalo-universitaires', 'Directions/Pôles', 'Activités transversales', and 'Ressources humaines'. The main content area features a sidebar on the left with a tree structure for navigation, including sections like 'Organisation', 'Actualités', 'Toutes les actualités', 'Projets du CHU', and 'Vie sociale'. The central content area displays a news item titled 'Concertation #NouveauCHURennes - Annonce'. The article text states: 'Maison des parents, espaces de détente et de restauration, stationnement, déplacements, petits aménagements, mobiliers urbains, végétalisation du site... En application des dispositions du Code de l'environnement, le CHU de Rennes ouvre une concertation publique pour améliorer l'accueil, l'environnement et les services proposés aux usagers de l'hôpital (patients, parents familles, visiteurs) entre le 16 mars et le 10 avril.' Below the text is a photograph of a modern hospital building with a 'PLUS D'INFOS' button. On the right side of the page, there are three vertical panels: 'Mes actions' with links like 'Envoyer une alerte e-mail', 'Voir', 'Modifier', 'Méta-données', 'Autoriser les commentaires', 'Historique', 'Créer une version', 'Soumettre', 'Gérer les utilisateurs', and 'Imprimer'; 'Mes projets' with links like 'poirieral', 'IntranetCHU', 'SYNAPSE - Espace de travail', and 'PACS'; and 'Mes favoris' with links like 'Ajouter un lien externe', 'Ajouter un lien interne', and 'Mes favoris'.

8 – ECRANS TV DES HALLS D'ACCUEIL ET DES SELFS DU CHU DE RENNES

Annnonce de la démarche concertation, puis arrêt lié aux impératifs de communication Coronavirus Covid19 et dans l'attente de validation des nouvelles modalités de concertation



>> EN CE MOMENT



Maison des parents, espaces de détente et de restauration, stationnement, déplacements, petits aménagements, mobiliers urbains, végétalisation...
Le CHU de Rennes ouvre une concertation publique pour améliorer l'accueil, l'environnement et les services proposés aux usagers de l'hôpital (patients, parents, familles, visiteurs).



ENTRE LE LUNDI 16 MARS ET LE VENDREDI 10 AVRIL



INFORMEZ-VOUS ET FAITES-NOUS PART DE VOS IDÉES...

EN PARTICIPANT AUX RÉUNIONS PUBLIQUES D'INFORMATION

- ▲ **jeudi 26 mars**, de 18 h 30 à 20 h 30, à l'auditorium de la **Maison des Associations de Rennes** (6 cours des Alliés) ;
- ▲ **vendredi 27 mars**, de 18 h 30 à 20 h 30, à l'hôpital Sud à Rennes (16 boulevard de Bulgarie).

EN PARTICIPANT À L'ATELIER PUBLIC

lundi 30 mars, de 18 h à 20 h 30, au **CHU de Rennes** (Hôpital Pontchaillou - 2 rue Henri Le Guilloux - Cafétéria).

Pour participer à cet atelier "**Le nouveau CHU et les services aux usagers : accessibilité, aménagements urbains et services**", il suffit de vous inscrire en ligne sur www.chu-rennes.fr

EN CONSULTANT ET EN CONTRIBUANT SUR LE SITE DÉDIÉ "TOUT SAVOIR SUR LE PROJET #NOUVEAUCHURENNES" SUR WWW.CHU-RENNES.FR

RÉUNION PUBLIQUE DE CLÔTURE

mercredi 8 avril, de 18 h 30 à 20 h 30, à l'auditorium de la **Maison des Associations de Rennes**



Phase 2 :
Relance concertation 100% numérique
du 30 avril au 29 mai

**ACTIONS DE COMMUNICATIONS REALISEES
ET INDICATEURS DE SUIVI (15/04 au 12/06)**

A horizontal banner for a public consultation. The top section is teal with the text '# NOUVEAU CHU RENNES' and a yellow triangle logo. Below this is a yellow bar with the text 'RELANCE DE LA CONCERTATION PUBLIQUE' and a smaller line 'pour améliorer l'accueil, l'environnement et les services proposés aux usagers de l'hôpital (patients, parents, familles, visiteurs)'. The bottom section is a photograph of a modern hospital building with a glass facade and trees, with a yellow bar overlaid that says 'Concertation 100% numérique jusqu'au vendredi 29 mai'. At the very bottom, a white bar contains the text 'INFORMEZ-VOUS ET FAITES-NOUS PART DE VOS IDÉES...'.

NOUVEAU CHU RENNES

RELANCE DE LA CONCERTATION PUBLIQUE
pour améliorer l'accueil, l'environnement et les services proposés
aux usagers de l'hôpital (patients, parents, familles, visiteurs)

Concertation 100% numérique jusqu'au vendredi 29 mai

INFORMEZ-VOUS ET FAITES-NOUS PART DE VOS IDÉES...



1- SITE INTERNET DU CHU DE RENNES



1.1 - Actualités « Projet de reconstruction #NouveauCHURennes : informez-vous et faites-nous part de vos idées ! »

Annnonce de la prolongation et la relance de la démarche de concertation en 100% numérique visible dans le slider de la page d'accueil du site internet de CHU et sur le fil d'infos, cette actualité renvoie vers le mini-site dédié :

<https://www.chu-rennes.fr/le-chu/tout-savoir-sur-le-projet-nouveauchurennnes-310.html>





1 - SITE INTERNET DU CHU DE RENNES



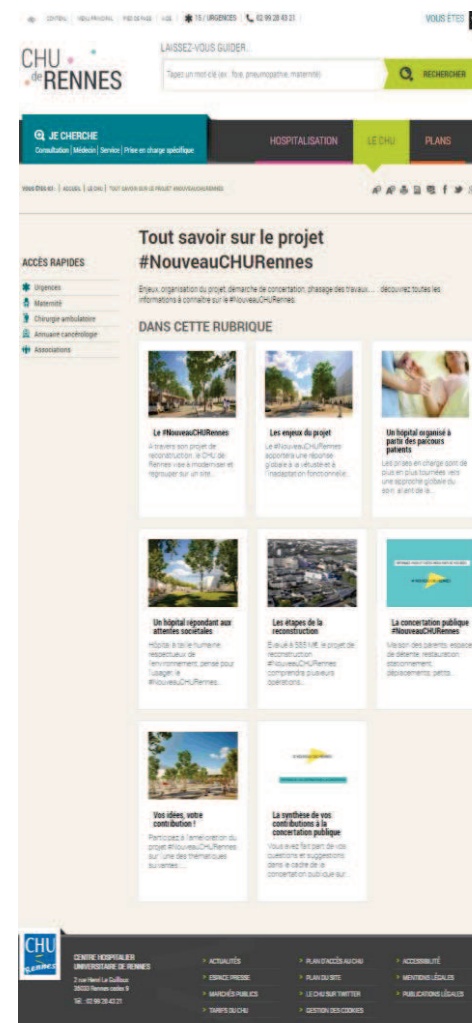
1.2 - Mini-site dédié « Tout savoir sur le projet #NouveauCHURennes »

Présentation du projet (étapes, enjeux...), de la prolongation et la relance de la démarche de concertation en 100% numérique (dates de réunions publiques en ligne, dossier de concertation pdf en téléchargement, contacts mail garantes et lettre de mission...) et lien vers le formulaire de contribution en ligne

Ajout d'une « La synthèse de vos contributions à la concertation publique »

- Les contributions thématiques "Accessibilité"
- Les contributions thématiques "Aménagement urbain"
- Les contributions thématiques "Offre de services"
- Les contributions thématiques "Autre"
- Les contributions du Comité mixte usagers & professionnels

Indicateurs statistiques cumulés :
1 333 vues entre le 15/04 et le 12/06



1.2 - Mini-site dédié « Tout savoir sur le projet #NouveauCHURennes »

Indicateurs statistiques détaillés entre le 15/04 et le 12/06

Page « Tout savoir sur le projet
#NouveauCHURennes »

369 vues

Page « Le #NouveauCHURennes »

176 vues

Page « Les enjeux du projet »

38 vues

Page « Un hôpital organisé à partir des parcours de
soins »

37 vues

Page « Un hôpital répondant aux attentes sociétales »

30 vues

Page « Les étapes de la reconstruction »

58 vues

Page « La concertation publique
#NouveauCHURennes »

357 vues

Page « Vos idées, votre contribution en ligne ! »

22 vues + 6 nouvelles contributions reçues via le
formulaire

Page « La synthèse de vos contributions à la
concertation publique »

115 vues

Page « Les contributions thématiques Accessibilité »

26 vues

Page « Les contributions thématiques Aménagement
urbain »

12 vues

Page « Les contributions thématiques Offre de
services »

25 vues

Page « Les contributions thématiques Autre »

24 vues

Page « Les contributions du Comité mixte usagers &
professionnels »

44 vues

2 - SITE INTERNET PREFECTURE

Actualités « Projet de reconstruction du centre hospitalier universitaire de Rennes »

Visible dans la rubrique « Consultations et concertations publiques » de la page d'accueil du site internet de la Préfecture, cette actualité renvoie vers la page dédiée :

<http://www.ille-et-vilaine.gouv.fr/Publications/Consultations-publiques-et-concertations-prealables/EN-COURS-Projet-de-reconstruction-du-centre-hospitalier-universitaire-de-Rennes/Projet-de-reconstruction-du-centre-hospitalier-universitaire-de-Rennes>



2 - SITE INTERNET PREFECTURE

2.2 - Page « Projet de reconstruction du centre hospitalier universitaire de Rennes »

Indicateurs statistiques :
26 vues entre le 15/04 et le 25/05



The screenshot shows the official website of the Prefecture de l'Ille-et-Vilaine. The header includes the French Republic logo and the text 'Les services de l'État en Ille-et-Vilaine'. A navigation bar lists various services. The main content area features a breadcrumb trail: 'Accueil > Publications > Consultations publiques et concertations préalables > [EN COURS] Projet de reconstruction du centre hospitalier universitaire de Rennes > Projet de reconstruction du centre hospitalier universitaire de Rennes'. The title of the page is 'Projet de reconstruction du centre hospitalier universitaire de Rennes', dated 15/04/2020. An 'INFORMATION EPIDEMIE COVID19' section explains that due to the health emergency, the project's public consultation is being adapted. It mentions that public meetings (26, 27, 28 March and 8 April) and a public workshop (30 March) have not yet taken place. It invites interested parties to contribute via a form. Below this, a paragraph states that the reconstruction project aims to regroup activities on a single site. Another paragraph mentions the project's engagement with the 'Commission Nationale du Débat Public' (CNDP). A final paragraph notes that the project is open to input from users and future users. At the bottom, there are social media sharing icons for Facebook, Twitter, and Email.

3 – TWITTER DU CHU DE RENNES

Publication régulière de posts sur la prolongation et la relance de la démarche de concertation en 100% numérique et infos régulières (dates réunion publiques en ligne, formulaire de contribution, consultation des synthèses des contributions...)

2/06, 29/05, 28/05, 25/05, 19/05, 8/05, 7/05, 6/05, 5/05, 4/05, 3/05, 2/05, 1/05, 30/04, 29/04, 28/04, 27/04, 23/04

Indicateurs statistiques cumulées : 48 575 impressions



4 – LINKEDIN DU CHU DE RENNES

Publication régulière de posts sur la prolongation et la relance de la démarche de concertation en 100% numérique et infos régulières (dates réunion publiques en ligne, formulaire de contribution, consultation des synthèses des contributions...)

2/06, 28/05, 25/05, 15/05, 3/05, 29/04, 28/04, 23/04

Indicateurs statistiques cumulées : 4 989 impressions

CHU de Rennes
2 252 abonnés
1 j • Modifié •

Participez à la réunion publique de restitution en ligne **#NouveauCHURennes** !

vendredi 29 mai 18h30-20h30

Inscription auprès de concertation.chu@tmoregions.fr en mentionnant vos nom/prénom/n° tél :

Informations sur la **#Concertation Commission nationale du débat public (CNDP)** !

INFORMEZ-VOUS ET FAITES-NOUS PART DE VOS IDÉES

NOUVEAU CHU RENNES

La concertation publique **#NouveauCHURennes**
chu-rennes.fr • Lecture de 2 min

CHU de Rennes
2 252 abonnés
3 sem. • Modifié •

Participez à la réunion publique d'information en ligne **#NouveauCHURennes** !

mardi 5 mai 17h-18h30

Inscription auprès de concertation.chu@tmoregions.fr en mentionnant vos nom/prénom/n° tél :

Informations sur la **#Concertation Commission nationale du débat public (CNDP)** !

INFORMEZ-VOUS ET FAITES-NOUS PART DE VOS IDÉES

NOUVEAU CHU RENNES

CHU de Rennes
2 252 abonnés
1 sem. • Modifié •

Le CHU de Rennes relance la **#Concertation Commission nationale du débat public (CNDP)** sur son projet **#NouveauCHURennes** jusqu'au vendredi 29 mai !

Nouveau format 100% numérique : réunions publiques et ateliers en visio, formulaire en ligne !
#confinement #Coronavirus #COVID19

Accessibilité, aménagements urbains, offre de services... !
Informez-vous et faites nous part de vos idées dans le formulaire de contribution en ligne !
<https://bit.ly/3aLPKDS>

SERVICES, ACCESSIBILITÉ, AMÉNAGEMENT URBAIN...

INFORMEZ-VOUS ET FAITES-NOUS PART DE VOS IDÉES

NOUVEAU CHU RENNES

CHU de Rennes
2 252 abonnés
3 sem. • Modifié •

Le CHU de Rennes relance la **#Concertation Commission nationale du débat public (CNDP)** sur son projet **#NouveauCHURennes** jusqu'au vendredi 29 mai !

Nouveau format 100% numérique : réunions publiques et ateliers en visio, formulaire en ligne !
#confinement #Coronavirus #COVID19

Informez-vous et faites-nous part de vos idées !
<https://bit.ly/3aLPKDS>

NOUVEAU CHU RENNES

RELANCE DE LA CONCERTATION PUBLIQUE
pour améliorer l'accueil, l'environnement et les services proposés aux usagers de l'hôpital (patients, parents, familles, visiteurs) !

Concertation 100% numérique jusqu'au vendredi 29 mai

INFORMEZ-VOUS ET FAITES-NOUS PART DE VOS IDÉES !

CHU de Rennes
2 252 abonnés
1 mois •

Au regard de l'état d'urgence sanitaire **#coronavirus #covid19**, le CHU de Rennes prolonge sa **#concertation @CNDPdebatpublic** jusqu'au 29 mai et fait évoluer la démarche en 100% numérique pour permettre à tous de contribuer !
#NouveauCHURennes

INFORMEZ-VOUS ET FAITES-NOUS PART DE VOS IDÉES

NOUVEAU CHU RENNES

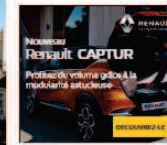
La concertation publique **#NouveauCHURennes**
chu-rennes.fr • Lecture de 2 min

5 – MÉDIAS NATIONAUX ET RÉGIONAUX

Communiqué de presse



Nouveau CHU de Rennes : la consultation publique relancée grâce à une plateforme numérique



Sur le même sujet



En continu



Les réunions publiques et les ateliers initialement prévus en présentiel sont maintenus mais ils auront lieu à distance, grâce à la mise en œuvre d'outils numériques spécifiques. La solution proposée repose sur une plateforme web dédiée à la concertation et totalement sécurisée : elle permettra à ceux qui souhaitent de s'inscrire aux différents temps de présentation ou d'échanges d'y participer facilement.



©1989-2020 APM International - <https://www.apmnews.com/sepceche/34537/350681/le-chu-de-rennes-relance-la-consultation-publique-sur-son-projet-immobilier>

DÉPÊCHE DU 30/04/2020

Le CHU de Rennes relance la consultation publique sur son projet immobilier

Mots-clés : #Bretagne

RENNES - Le CHU de Rennes relance la consultation publique sur son projet immobilier majeur de reconstruction (585 millions d'euros) en format intégralement numérique, a annoncé sa direction jeudi dans un communiqué.

"Au regard des règles de confinement édictées par l'ordonnance du 23 mars 2020 et de la mobilisation totale des équipes [...] pour faire face à l'épidémie de Covid-19 au cours des dernières semaines, la concertation publique préalable sur le projet #NouveauCHURennes lancée lundi 16 mars et qui devait initialement s'achever le 10 avril a, de fait, été suspendue", rapporte le CHU.

Elle est maintenant relancée jusqu'au vendredi 29 mai dans un format 100% numérique. Les réunions publiques et ateliers initialement prévus en présentiel sont maintenus et seront organisés à distance grâce à la mise en œuvre d'outils numériques spécifiques et à l'accompagnement et à l'animation par un cabinet spécialisé en des référents du CHU. La solution retenue comprend une plateforme web de concertation sécurisée. Une réunion publique se tiendra ainsi mardi 5 mai à 17 heures.

Cette concertation vise à recueillir les points de vue et proposition du grand public, des usagers, des professionnels de santé sur les principales thématiques proposées : services aux usagers (maison des parents, espace de détente, restauration...), accessibilité (stationnement, déplacements) et aménagements urbains (végétalisation).



#NOUVEAUCHURENNES : RELANCE DE LA CONCERTATION PUBLIQUE

Au regard des règles de confinement édictées par l'ordonnance du 23 mars 2020 et de la mobilisation totale des équipes du CHU de Rennes pour faire face à l'épidémie de Covid-19 au cours des dernières semaines, la concertation publique lancée le lundi 16 mars et qui devait initialement s'achever le 10 avril a, de fait, été suspendue : elle est relancée jusqu'au 29 mai.

Les réunions publiques et les ateliers initialement prévus en présentiel sont maintenus et auront lieu à distance grâce à la mise en œuvre d'outils numériques spécifiques et à l'accompagnement et à l'animation par un cabinet spécialisé, en appui des référents du CHU. La solution proposée repose sur une plateforme web dédiée à la concertation et totalement sécurisée : elle permettra à ceux qui souhaitent s'inscrire aux différents temps de présentation ou d'échanges d'y participer facilement.

Pour mémoire, la concertation s'inscrit dans le cadre des dispositions du Code de l'Environnement et vise à échanger avec le public sur le projet du #NouveauCHURennes dans son ensemble et recueillir les points de vue et propositions du grand public, des usagers du service public hospitalier et des professionnels de santé sur les principales thématiques proposées : services aux usagers (maison des parents, espaces de détente, restauration, accessibilité (stationnement, déplacements,) et aménagements urbains (végétalisation,). Ces contributions viendront ensuite s'intégrer et enrichir les futurs programmes du projet.

INFORMEZ-VOUS ET FAITES-NOUS PART DE VOS IDÉES !

EN CONSULTANT LE SITE DEDIE

« TOUT SAVOIR SUR LE PROJET #NOUVEAUCHURENNES » SUR WWW.CHU-RENNES.FR

EN PARTICIPANT AUX RÉUNIONS PUBLIQUES EN LIGNE

1. Réunion de concertation : MARDI 5 MAI, DE 17H À 18H30
2. Réunion de concertation : VENDREDI 29 MAI, DE 18H30 À 20H30

Pour y participer, nous vous invitons à envoyer un mail en informant nos services (adresse, adresse postale de correspondance, numéro de téléphone et la date de la concertation) à : concertation.chu@moregions.fr

EN FAISANT PART DE VOS REMARQUES ET SUGGESTIONS

« VOS IDÉES, VOTRE CONTRIBUTION EN LIGNE ! »

EN RENDANT UN COURRIER À

DIRECTION DE LA COMMUNICATION - CONCERTATION PUBLIQUE #NOUVEAUCHURENNES - CHU DE RENNES - 2, RUE HENRI LE GUILLOUX - 35033 RENNES CEDEX 9

EN LAISSANT VOTRE CONTRIBUTION PAR TÉLÉPHONE AU 02 99 28 90 56



6 – MÉDIA RÉGIONAL (Ouest-France)

6.1 - Insertion presse dans édition papier (jeudi 30/04)

Parution en page Bretagne sur les 4 départements



« Il faut faire en sorte que les entreprises survivent »

Ainsi que le Morbihan a été l'un des premiers départements touchés par le coronavirus, le président du conseil départemental, François Gouliant, est très discret. Mais pas inactif.

Intervention

Depuis le début de la crise sanitaire, début mars, dans le Morbihan, on vous entend peu, voire pas du tout. François Gouliant, président du conseil départemental, est-il en vacances ? Il faut dire que le président du conseil départemental est très occupé. Il est en train de travailler sur des dossiers importants. Il est en train de travailler sur des dossiers importants. Il est en train de travailler sur des dossiers importants.

Qu'en pensez-vous ? C'est un événement de votre côté. C'est un événement de votre côté. C'est un événement de votre côté. C'est un événement de votre côté. C'est un événement de votre côté. C'est un événement de votre côté.

Qu'en pensez-vous ? C'est un événement de votre côté. C'est un événement de votre côté. C'est un événement de votre côté. C'est un événement de votre côté. C'est un événement de votre côté. C'est un événement de votre côté.

Les mesures du Conseil départemental face à l'épidémie.

Le plan

Connaissance de Covid-19. Avoir une intervention auprès du gouvernement avec d'autres départements pour qu'il puisse intervenir dans le Morbihan. C'est un événement de votre côté. C'est un événement de votre côté. C'est un événement de votre côté.

Paroles d'avenir. C'est un événement de votre côté. C'est un événement de votre côté. C'est un événement de votre côté. C'est un événement de votre côté. C'est un événement de votre côté. C'est un événement de votre côté.

Collège. C'est un événement de votre côté. C'est un événement de votre côté. C'est un événement de votre côté. C'est un événement de votre côté. C'est un événement de votre côté. C'est un événement de votre côté.



Le conseil départemental a une grande responsabilité. Il faut faire en sorte que les entreprises survivent. Il faut faire en sorte que les entreprises survivent. Il faut faire en sorte que les entreprises survivent.

NOUVEAU CHU RENNES

RELANCE DE LA CONCERTATION PUBLIQUE
pour améliorer l'accueil, l'environnement et les services proposés
aux usagers de l'hôpital publics, parents, familles, visiteurs

Concertation 100% numérique jusqu'au vendredi 29 mai

INFORMEZ-VOUS ET FAITES-NOUS PARTI DE VOS IDÉES !

➔ EN PARTICIPANT À LA RÉUNION PUBLIQUE D'INFORMATION EN LIGNE
mardi 3 mai, de 17h00 à 18h30

➔ EN CONSULTANT ET EN CONTRIBUANT SUR LE SITE DÉDIÉ
'TOUT SAVOIR SUR LE PROJET ANNOUVEAU CHU RENNES' SUR WWW.CHU-RENNES.FR

6 – MÉDIA RÉGIONAL (Ouest-France)

NOUVEAU CHU RENNES

6.2 - Insertion web (toute la semaine du 30/04 au 6/05)

Indicateurs statistiques :

505 153 impressions entre le 30/04 et le 6/05



6 – INTRANET DU CHU DE RENNES

Annnonce de la relance de la démarche de concertation en 100% numérique et infos régulières (dates réunion publiques en ligne, formulaire de contribution, consultation des synthèses des contributions...)



The screenshot shows the CHU Rennes intranet interface. The header includes the CHU Rennes logo, navigation links like 'Retour accueil', 'Annuaire', and 'Recherche', and a search bar. The main content area is titled 'Relance de la Concertation #NouveauCHURennes' and features a large banner with the text 'RELANCE DE LA CONCERTATION PUBLIQUE pour améliorer l'accueil, l'environnement et les services proposés aux usagers de l'hôpital (patients, parents, familles, visiteurs)' and 'Concertation 100% numérique jusqu'au vendredi 29 mai'. Below the banner, there is a section titled 'INFORMATION ÉPIDÉMIE COVID19' with text about the relaunch of the public consultation. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Organisation', 'Actualités', 'Vie sociale', and 'Documentation'. The right sidebar contains a 'Mes actions' section with links like 'Envoyer une alerte e-mail', 'Voir', 'Modifier', 'Autoriser les commentaires', 'Historique', 'Créer une version', 'Soumettre', 'Gérer les utilisateurs', 'Imprimer', 'Mes papiers', 'pointe', 'IntranetCHU', 'SYNAPSE - Espace de travail', 'PACS', 'Mes favoris', 'Ajouter un lien externe', 'Ajouter un lien interne', and 'Mes favoris'.

Relance de la Concertation #NouveauCHURennes

NOUVEAU CHU RENNES

RELANCE DE LA CONCERTATION PUBLIQUE
pour améliorer l'accueil, l'environnement et les services proposés
aux usagers de l'hôpital (patients, parents, familles, visiteurs)

Concertation 100% numérique jusqu'au vendredi 29 mai

INFORMEZ-VOUS ET FAITES-NOUS PART DE VOS IDÉES !

PLUS D'INFOS – Cliquez sur lire la suite

INFORMATION ÉPIDÉMIE COVID19

• Au regard des règles de confinement édictées par l'ordonnance du 23 mars 2020 et de la mobilisation totale des équipes du CHU de Rennes pour faire face à l'épidémie de COVID19 au cours des dernières semaines, la concertation publique lancée le 10 mars, a de fait été suspendue, elle est relancée jusqu'au 29 mai.

• Les réunions publiques et les ateliers initialement prévus en présentiel sont maintenant et auront lieu à distance grâce à la mise en œuvre d'outils numériques spécifiques et à l'accompagnement et l'animation par un cabinet spécialisé, en appui des référents du CHU. La solution proposée repose sur une plateforme web dédiée à la concertation et totalement sécurisée : elle permettra à ceux qui souhaitent s'inscrire aux différents temps de présentation ou d'échanges d'y participer facilement.

Une concertation publique 100% numérique sur les thématiques accessibilité, aménagements urbains, services aux usagers

La CHU de Rennes a souhaité s'engager volontairement dans une démarche de concertation publique en application du Code de l'Environnement.

Ce choix repose sur la volonté de présenter le projet de reconstruction #NouveauCHURennes aux publics et partenaires de l'établissement pour échanger sur ces thématiques précises.

L'association des professionnels du CHU tout au long du projet

Depuis son lancement, le projet #NouveauCHURennes fait l'objet d'une association forte des professionnels à chaque étape. De nombreux groupes utilisateurs ont été et sont actuellement organisés pour définir les programmes des différents bâtiments (centre chirurgical et interventionnel - CCI, bâtiment femme-mère-enfant - FME, institut régional de cancérologie - IRC...). Le comité mixte associant professionnels et usagers a également été associé tout au long du projet et continuera à l'être.

Les professionnels sont invités à contribuer s'ils le souhaitent à cette concertation publique en renseignant le formulaire de contribution en ligne sur le site internet du CHU.

Des référents seront, sur invitation, également associés aux ateliers de concertation publique avec les partenaires du CHU sur des thématiques ciblées (urgences, médecine de ville, relation usagers...).


Un atelier du comité mixte associant usagers et professionnels du CHU sera organisé pour travailler sur l'ambition environnementale du #NouveauCHURennes avec le CCI en 1^{ère} illustration.

>>>> Consultez la page dédiée à la concertation publique sur le site internet du CHU

Un nouveau baromètre social du CHU permettra également aux professionnels de donner leur avis et de contribuer à l'amélioration des services aux usagers et aux professionnels dans le cadre du projet #NouveauCHURennes.

7 – ECRANS TV DES HALLS D'ACCUEIL ET DES SELFS DU CHU DE RENNES

Annnonce de la relance de la démarche de concertation en 100% numérique (dates réunions publiques en ligne, site internet...)



>> EN CE MOMENT

NOUVEAU CHU RENNES

RELANCE DE LA CONCERTATION PUBLIQUE
pour améliorer l'accueil, l'environnement et les services proposés
aux usagers de l'hôpital (patients, parents, familles, visiteurs)

Concertation 100% numérique jusqu'au vendredi 29 mai

INFORMEZ-VOUS ET FAITES-NOUS PART DE VOS IDÉES...

⇒ **EN PARTICIPANT À LA RÉUNION PUBLIQUE D'INFORMATION**
mardi 5 mai, de 17 h 00 à 18 h 30
Inscription auprès de concertation.chu@tmregions.fr, en mentionnant vos nom / prénom / n° tél

⇒ **EN CONSULTANT ET EN CONTRIBUANT SUR LE SITE DÉDIÉ**
"TOUT SAVOIR SUR LE PROJET #NOUVEAUCHURENNES" SUR WWW.CHU-RENNES.FR



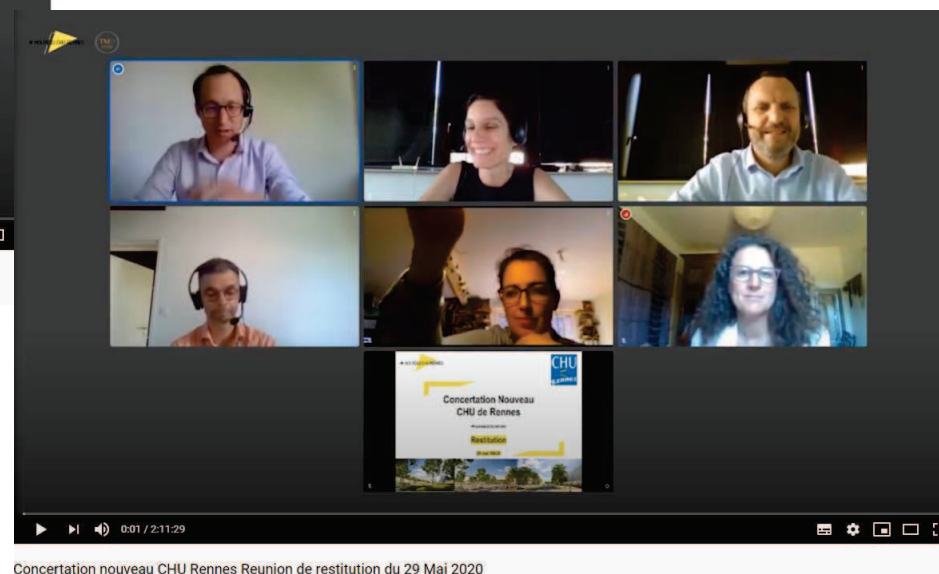
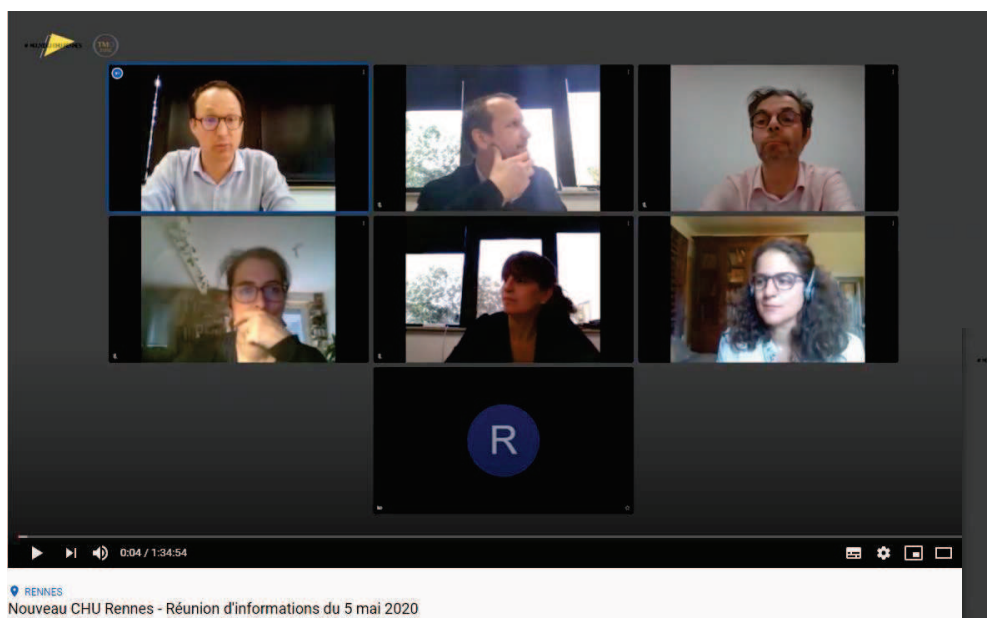
8 – CHAINE YOU TUBE NOUVEAU CHU RENNES



Diffusion live et replay des réunions d'information et de restitution

118 vues en live et 326 vues en replay de la réunion d'information du 5 mai

90 vues en live et 264 vues en replay de la réunion de restitution du 29 mai



Chiffres clés sur l'ensemble de la démarche

SITE INTERNET DU CHU DE RENNES

2 887 vues et 16 contributions via le formulaire

SITE INTERNET PREFECTURE

152 vues

TWITTER CHU DE RENNES

69 020 impressions

LINKEDIN CHU DE RENNES

6 871 impressions

OUEST-FRANCE (WEB)

1 010 295 impressions

CHANEYOUTUBE NOUVEAU CHU RENNES

208 vues en live et 590 vues en replay des vidéos des réunions publiques

MAIS AUSSI... EXPOSITIONS, INFORMATION SUR ÉCRANS TV DU
CHU ET INTRANET, MISE À DISPOSITION DE 600 DOSSIERS DE
CONCERTATION